
E-TÉR^{béta} Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek a Területi és Települési Tervezést Támogató
^{béta} Rendszer (E-TÉR) használatához

készítette
Lechner Nonprofit Kft.

Kerekes Balász
ügyvezető,
Lechner Nonprofit Kft.

Budapest, 2019. május 15.

Tartalom

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK.....	4
1.1. A Területi és Település Tervezést Támogató Rendszer (továbbiakban: E-TÉR) üzemeltetője	4
1.2. Az Üzemeltető ügyfélszolgálat.....	4
2. AZ ÁSZF JOGALAPJA, CÉLJA, HATÁLYA ÉS KÖZZÉTÉTELE.....	4
2.1. Jogalap	4
2.2. Cél	4
2.3. Hatály.....	5
2.4. Közzététel.....	5
3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK.....	5
4. RENDSZERKÖVETELMÉNYEK, RENDSZERHASZNÁLATI FELTÉTELEK, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS	6
4.1. Rendszerkövetelmények.....	6
4.2. E-TÉR Tájékoztató modul használatának feltételei	7
4.3. E-tér Egyeztető rendszer használatának feltételei	7
4.4. E-tér tervezés modul használatának feltételei	7
4.5. Az E-TÉR rendszer rendelkezésre állása	8
5. AZ E-TÉR SZOLGÁLTATÁSAI.....	8
5.2. Az E-TÉR felé történő adatszolgáltatás tartalma, követelményei	9
6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA.....	11
7. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK, JOGORVOSLAT	12
7.1. Az ügyfélszolgálat feladatai:	12
7.2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:.....	12
7.3. Kapcsolattartási módok	12
7.4. Ügyfélpanaszok kezelésének rendje	12
8. DÍJAK	13
8.1. Díjtételek.....	13
8.2. Számlázás és díjfizetés	13
9. JOGOSULTSÁGKEZELÉS	13
9.1. Regisztráció	13
Az Egyeztetés és Tervezés modul használatához OÉNY regisztráció szükséges	13
9.2. Szerepkörök definíciója az Egyeztető modulban	13
9.3. E-TÉR Tájékoztatás modul	14
9.4. E-TÉR-Egyeztetés modul	14

9.5. E-TÉR Tervezés modul	14
9.6. Egyéb jogosultságok	14
10. FELELŐSSÉG	14
11. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, ADATBIZTONSÁG	14
12. FELHASZNÁLÓK KÖTELEZETTSÉGEI	15
12.1. Rendeltetésszerű használat	15
12.2. Adatváltás átvezetése	15
12.3. Felelősség az ÁSZF rendelkezéseinek betartására	15
13. AZ ÁSZF ELFOGADÁSÁNAK, MÓDOSÍTÁSÁNAK MÓDJA, MENETE	15
14. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE.....	15

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1.1. A Területi és Település Tervezést Támogató Rendszer (továbbiakban: E-TÉR) üzemeltetője

(továbbiakban: Üzemeltető): Lechner Tudásközpont Területi, Építészeti és Informatikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és levelezési cím: 1111 Budapest, Budafoki út 59.

E-mail cím: info@lechnerkozpont.hu

Telefonszám: [+36 \(1\) 279-2640](tel:+3612792640), [+36 \(1\) 279-2610](tel:+3612792610)

Cégyjegyzékszám: 01-09-996479

Adószám: 24225221-2-43

1.2. Az Üzemeltető ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat (helpdesk) elérhetősége:

E-mailben:

eterhelpdesk@e-epites.hu

Weboldal:

<https://www.e-epites.hu/>

ÁSZF elérhetősége:

<https://www.e-epites.hu/e-ter/aszf>

2. AZ ÁSZF JOGALAPJA, CÉLJA, HATÁLYA ÉS KÖZZÉTÉTELE

2.1. Jogalap

A területfejlesztési koncepció, a területfejlesztési program és a területrendezési terv tartalmi követelményeiről, valamint illeszkedésük, kidolgozásuk, egyeztetésük, elfogadásuk és közzétételük részletes szabályairól szóló 218/2009. (X. 6.) Korm. rendelet (a továbbiakban: E-TÉR rendelet) 16. §-a értelmében a területi terv egyeztetését a területi terv kidolgozásáért felelős szerv végzi a területrendezési terv esetében a területrendezésért felelős miniszter által üzemeltetett digitális egyeztetési felületen, a területrendezésért felelős miniszter a digitális egyeztetési felület üzemeltetéséről az Üzemeltető útján gondoskodik.

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Felhasználó és az Üzemeltető között, a regisztráció során létrejött, s az E-TÉR használatára vonatkozó szerződés feltételeit szabályozza. A regisztrációval Felhasználó az ÁSZF-et elfogadja.

2.2. Cél

Az ÁSZF célja, hogy az Üzemeltető által üzemeltetett E-TÉR rendszer használatára vonatkozó előírásokat, a használat feltételeit, valamint a máshol nem szabályozott kérdéseket rendezze.

2.3. Hatály

- 2.3.1.** Az ÁSZF személyi hatálya az Üzemeltetőre és a Felhasználókra terjed ki.
- 2.3.2.** Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan időre szól. A „Szerződés” az Üzemeltető és a Felhasználó között határozatlan időre jön létre, az ÁSZF Felhasználó általi elfogadásának időpontjától.
- 2.3.3.** Az Üzemeltető működésére, az E-TÉR rendszer használatára a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadóak.

2.4. Közzététel

Az Üzemeltető jelen ÁSZF-et elektronikus formában közzéteszi a honlapján.

3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

digitális/elektronikus aláírás	elektronikusan aláírt elektronikus dokumentumhoz azonosítás céljából logikailag hozzárendelt vagy azzal elválaszthatatlanul összekapcsolt elektronikus adat
e-építés portál	http://www.e-epites.hu
E-TÉR felé történő adatszolgáltatás	az E-TÉR adatok biztosítása az E-TÉR számára, elektronikus módon, az ÁSZF-ben lefektetett technikai feltételek és adattartalmi előírások szerint
Felhasználó	az E-TÉR bármely moduljának használója
időbélyeg	egy digitális adatállomány, illetve dokumentum pontos és hiteles keletkezési idejét bizonyító kódsorozat
OÉNY	Országos Építésügyi Nyilvántartás
szerződés	az Üzemeltető és a Felhasználó kölcsönös és egybehangzó, joghatás kiváltására irányuló, jelen ÁSZF kifejezett elfogadásán alapuló akaratnyilatkozata
tervdokumentáció	szükséges tartalmú és kidolgozású rajzi és szöveges műszaki dokumentumok összessége
tervezési terület	a tervezett objektumok térbeli kiterjedése alapján meghatározott terület
téradat szolgáltatás	térképi, műszaki nyilvántartás adatbázisából szolgáltatott WMS és WFS szolgáltatások
Üzemeltető	az E-TÉR-t üzemeltető szervezet, vagyis az érintettségi adatok gyűjtésével, a megkapott szakági adatok szolgáltatásával, valamint az E-TÉR üzemeltetésével, fenntartásával és fejlesztésével megbízott szerv
vis maior	az Üzemeltető ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, például természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hackertámadás, jogosulatlan hozzáférések stb.

WFS	Web Feature Service – web-es térképszolgáltatás, térképi (GIS) adatbázisból származó, georeferenciával rendelkező térképi adatok internetes továbbítását, megjelenítését és elemezhetőségét teszi lehetővé (a térképi adatokat digitálisan lekérdezhetővé teszi)
WMS	Web Map Service – web-es térképszolgáltatás (raszteres), térképi (GIS) adatbázisból származó, georeferenciával rendelkező térképi adatok internetes továbbítását és megjelenítését teszi lehetővé (a térképi adatokat digitális képpé alakítja)

4. RENDSZERKÖVETELMÉNYEK, RENDSZERHASZNÁLATI FELTÉTELEK, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

4.1. Rendszerkövetelmények

Támogatott operációs rendszerek

- Windows Vista (32 bit és 64 bit)
- Windows 7, 8, 10 (32 bit és 64 bit)
- Linux (32 bit és 64 bit)
- MAC OS 10.6+

Támogatott böngészők

- Google Chrome 30-as verziótól
- Internet Explorer 9.0 verziótól
- Firefox 30-as verziótól
- Opera 25-ös verziótól
- Microsoft EDGE

Egyéb feltételek

- SSL titkosításra képes web böngésző.
- Java script kérések futtatásának engedélyezése.
- Internet Explorer esetén javasolt a „Közepes biztonsági szintű” böngészővédelem beállítása. A magas biztonsági szint letilthatja a futáshoz szükséges scripteket.
- Ajánlott képernyőfelbontás: 1280 * 720 pixel.
- A tervdokumentáció EOV koordináta hálót tartalmazó felülnézeti rajzi mellékleteit georeferált képként, a szakági előírásoknak megfelelő rétegekiosztással és annotációval ellátva kell az E-TÉR rendszerbe feltölteni.
- Csatolmányok: PDF, PNG, JPG, TIF, DWG, DXF, DWF, PGW, JGW, TFW, SHP, DBF, SHX, PRJ.
- PDF állományok esetében a PDF/A szabvány az elfogadott.
- A rendszerben a csoportos feltöltés formátuma: XML.
- A mellékletek méretkorlátja fájlanként: 50 MB.

- A megengedett fájlformátumú csatolmányok megjelenítésére alkalmas szoftverek.
- A közművezeték-üzemeltetők WMS/WFS szolgáltatással biztosítják az E-TÉR felé a térképi nyilvántartásuk adatait.

4.2. E-TÉR Tájékoztató modul használatának feltételei

Az e-építés portál Lakosság oldalról belépő felhasználó esetén:

- A legtöbb tartalom publikusan elérhető, de esetenként Érvényes ügyfélkapus regisztráció

4.3. E-tér Egyeztető rendszer használatának feltételei

Az e-építés portál Hatóságok oldalról belépő felhasználó esetén:

- Érvényes ügyfélkapus regisztráció
- Érvényes OÉNY regisztráció
- Személyes adatok megadása az E-TÉR rendszerben

Az e-építés portál Önkormányzatok oldalról belépő felhasználó esetén:

- Érvényes ügyfélkapus regisztráció
- Érvényes OÉNY regisztráció
- Személyes adatok megadása az E-TÉR rendszerben

Az e-építés portál Területrendezés oldalról belépő felhasználó esetén:

- Érvényes ügyfélkapus regisztráció
- Érvényes OÉNY regisztráció
- Személyes adatok megadása az E-TÉR rendszerben

A további, rendszerhasználatra vonatkozó részletes információkat a felhasználói kézikönyvek tartalmazzák, amelyek az e-építési portálon érhetők el.

4.4. E-tér tervezés modul használatának feltételei

Az e-építés portál Hatóságok oldalról belépő felhasználó esetén:

- Érvényes ügyfélkapus regisztráció
- Érvényes OÉNY regisztráció
- Személyes adatok megadása az E-TÉR rendszerben

Az e-építés portál Önkormányzatok oldalról belépő felhasználó esetén:

- Érvényes ügyfélkapus regisztráció
- Érvényes OÉNY regisztráció
- Személyes adatok megadása az E-TÉR rendszerben

Az e-építés portál Területrendezés oldalról belépő felhasználó esetén:

- Érvényes ügyfélkapus regisztráció
- Személyes adatok megadása az E-TÉR rendszerben
- Érvényes OÉNY regisztráció

A további, rendszerhasználatra vonatkozó részletes információkat a felhasználói kézikönyvek tartalmazzák, amelyek az e-építési portálon érhetőek el.

4.5. Az E-TÉR rendszer rendelkezésre állása

Az E-TÉR rendszer Üzemeltetője biztosítja a rendszer éves szintű 99,5%-os rendelkezésre állását a 10. fejezetben leírt korlátozások mellett.

A 24 órát meghaladó rendszerleállások esetén az ügyintézési határidők automatikusan meghosszabbodnak.

5. AZ E-TÉR SZOLGÁLTATÁSAI

5.1.1. Tájékoztató modul szolgáltatásai

- biztosítja a terület- és településrendezési, valamint a terület- és településfejlesztési dokumentumok, tervek és kapcsolódó anyagok nyilvános elérhetőségét,
- interaktív térképen megjeleníthetővé és közérthetővé teszi a térinformatikai eszközökkel feldolgozott, hatályos rendezési terveket, szabályzatokat (pl. HÉSZ), ezáltal komplex keresési lehetőséget biztosít az építési lehetőségeket meghatározó, a különböző területi (országos, kiemelt térségi, megyei), illetve települési tervezési szinteken betartandó szabályokhoz, építési előírásokhoz,
- lehetővé teszi a kormányzati döntéshozók tájékoztatására monitoring, illetve térképi feldolgozások alapján rendszeres területi jelentések előállítását,
- az E-TÉR tájékoztató rendszerében a téradatszolgáltató megtekintheti, illetve ellenőrizheti a modulra vonatkozó adatszolgáltatását, a megadott információk megjelenését.

5.1.2. Egyeztetést támogató modul szolgáltatásai

A modul az e-építés portál Önkormányzatok, Hatóságok és Területrendezés oldaláról érhető el.

- elérhetővé teszi a készülő térségi tervek és a hozzájuk tartozó dokumentumok strukturált elérhetőségét, jogszabályokban előírt hivatalos online véleményezését,
- a vélemények és azok tervezői feldolgozásának elektronikus dokumentálást biztosítja,
- támogatja a „civil” partnerségi egyeztetéseket is, mivel felületet ad a terület- és településrendezés, terület- és településfejlesztés valamennyi érintettje számára a készülő tervezési dokumentumok megismerésére, véleményezésére,
- a rendezési tervek egyéb egyeztetést igénylő folyamataihoz felületet biztosít,
- támogatja a rendezési tervek tervhierarchia szerinti téradat-megfelelőségi vizsgálatát,

5.1.3. Tervezéstámogató modul szolgáltatásai

A modul az e-építés portál Önkormányzatok, Hatóságok és Területrendezés oldaláról érhető el.

- a terület- és településrendezési tervezők számára elérhetővé teszi az alaptérképi és térségi tervi tartalmi téradatokat (adatletöltéssel, weben tervezéssel),
- az egymással párhuzamosan készülő terület- és településrendezési tervek összehangolását támogatja,
- a megrendelő és a tervező, valamint a szomszédos térségek tervezői közötti kommunikáció támogatása érdekében – biztosítja a verzió-követett rendezési terv folyamatos fel- és letölthetőségét,
- megoldja az elkészült és jóváhagyott rendezési tervek Dokumentációs Központba történő eljuttatását vektoros és képi feltöltéssel.

5.2. Az E-TÉR felé történő adatszolgáltatás tartalma, követelményei

A képek georeferálásának alapszabályai:

A képek vetítését (projekcióját) Egységes Országos Vetületi (EOV) rendszerben kell elvégezni, melyhez a viszonyítási alapot az ismert koordinátájú pontok képezik.

Az elsőfokú lineáris (affin) transzformációval helyére illesztett kép RMS (Root Mean Square forrás-közép-négyzetes hiba) hiba értéke nem lehet magasabb 2-nél. Az affin transzformálás elvégzéséhez minimum 3 pontban kell illeszteni a képet a referencia pontokhoz.

a) Térképi adatszolgáltatás

I. Térképi adatszolgáltatás paraméterei

Az E-TÉR rendelet által térképi adatszolgáltatásra kötelezett közművezeték-üzemeltetőknek rendelkezniük kell Egységes Országos Vetületi Rendszerben (a továbbiakban: EOV rendszerben) vezetett nyilvántartással, amelyből a jelen ÁSZF-ben lefektetett követelményeknek megfelelően kell naprakészen téradatot szolgáltatniuk az E-TÉR rendszer felé.

Az E-TÉR rendelet által térképi adatszolgáltatásra nem kötelezett közművezeték-üzemeltetőnek jelen ÁSZF-ben részletezettek szerint lehetősége van az E-TÉR felé internetes térképi szolgáltatást nyújtani. Amennyiben a közművezeték-üzemeltető megadott az E-TÉR rendszerben ilyen térképi adatszolgáltatást, úgy a közműegyeztetés folyamatában való részvétel automatikus megállapítása kizárólag ezen térképi adatszolgáltatás alapján történik.

Az E-TÉR az ily módon szolgáltatott térképi adatokat nem teszi elérhetővé a felhasználók számára, kizárólag a közműegyeztetés folyamatában való részvétel automatikus megállapításához használja fel.

Az E-TÉR felé az adatszolgáltatás WMS (Web Map Service) és WFS (Web Feature Service) szolgáltatások nyújtásával történik.

A naprakész térképi adatszolgáltatás megvalósítása érdekében a közművezeték-üzemeltetőnek az újonnan létesített és létesítendő közművezeték nyilvántartásba vételéről, azaz az új és tervezett vezeték és egyéb objektumok E-TÉR részére történő adatszolgáltatásáról is gondoskodnia kell.

Az Üzemeltető rendszeresen ellenőrzi a térképi adatszolgáltatási tevékenységet. Amennyiben adatvesztést, vagy az adatszolgáltatás nem vagy nem megfelelő teljesítését észleli, azt – a felmerülő probléma pontos megjelölésével – jelzi az érintett közművezeték-üzemeltetőnek és a felügyeleti hatóságnak.

II. A térképi adatok szolgáltatásának (WMS/WFS) követelményei

A térképi szolgáltatásokban a közműnyilvántartásokból, meghatározott paraméterekkel ellátott, EO/V vetületbe forgatott vagy abban vezetett (EPSG:23700) téradatokat kell publikálni.

Az objektumok egységes megjelenése érdekében javasolt az Üzemeltető által közzé tett rétegstílus leíró fájlok (SLD), és a jeleket tartalmazó E-TÉR betűtípus (ekozmu_sym.ttf) használata.

A WFS szolgáltatás érvényességének ellenőrzéséhez javasolt az Üzemeltető által közzétett XSD-k használata a téradat-szolgáltató szerverben. A közművezeték-üzemeltető által kialakított adatszerkezet XSD-ben meghatározottakkal való megegyezőségét ellenőrizni kell, eltérés esetén biztosítani kell a kettő közötti összhangot.

A WMS és WFS szolgáltatásokat a kormányzati hálón belül általánosan elfogadott portokon keresztül kell biztosítani: 80-as, 8080-as portok.

A tervezési szintű WMS és WFS szolgáltatásokat az Üzemeltető alábbi IP-címeire lehet korlátozni: 84.206.10.73; 84.206.10.74; 84.206.10.75; 84.206.10.76; 84.206.10.77. Tartomány: 72/29.

A WMS és WFS szolgáltatás nyújtásához ajánlott nyílt forráskódú szervertípus: GeoServer.

A leíró adatok jellege megköveteli, hogy az objektumok tárolása ne legyen ún. multipart, azaz összevont kezelésű.

A rétegek és névterek elnevezése ne tartalmazzon ékezetet, szóközöket, egyéb speciális karaktereket.

A közművezeték-üzemeltető kérheti a téradat szolgáltatás Üzemeltető általi ellenőrzését az adatszolgáltatói felületen. Az ellenőrzés eredményéről az Üzemeltető a rendszeren keresztül értesíti a közművezeték-üzemeltetőt.

i. WMS szolgáltatás előírásai:

Szükséges WMS request-ek (Operations):

GetCapabilities, GetMap, GetFeatureInfo, DescribeLayer, GetLegendGraphic

A WMS szolgáltatás előírt verziószáma: 1.3.0

Az E-TÉR rendszer WMS GetMap hívására adott válasz képfarmátuma 8 bites PNG legyen.

A térképi objektumok lekérdezése során a GetFeatureInfo kérésre az info_format paraméter application/json lehetősége adott legyen (GeoJSON-ban érkező válasszal), és lehetőség szerint text/javascript is.

A WMS térképi szolgáltatást nyújtó szerver válaszüzeje GetMap (512x512 pixel méretű területre, 1:10000 vagy annál nagyobb nagyítás esetén), és GetFeatureInfo esetében maximum 3 másodperc lehet.

ii. WFS szolgáltatás előírásai:

Szükséges WFS request-ek (Operations):

GetCapabilities, DescribeFeatureType, GetFeature (filterrel és resulttype=hits-el kombinálva)

A WFS szolgáltatás előírt verziószáma: 1.1.0.

A WFS szolgáltatás válaszaiban minden esetben helyesen formázott (well formed) XML válaszoknak kell érkezniük.

A szerverben az objektumokra vonatkozó GetFeature hívással lekérhető elemszám ne legyen kisebbre állítva, mint ahány elemet az egyes rétegek tartalmaznak.

A térképi lekérdezés GetFeature hívása során az Intersect-ben megadott poligon által érintett elemeket kell a válaszban megadni, nem pedig a poligon befoglalójával érintett elemeket.

A WFS térképi szolgáltatást nyújtó szerver válaszideje GetCapabilities, DescribeFeatureType illetve GetFeature poligon intersect + resulttype=hits maximum 3 másodperc lehet.

Amennyiben az adat három dimenziós, úgy az srsDimension=3 értéknek posList-en vagy szülő elemen kell szerepelnie.

A GetFeature resulttype=hits-el történő lekérdezés esetén a válaszban minden esetben szükség van a válasz elemszámának feltüntetésére (NumberOfFeatures).

A E-TÉR egyeztető rendszer szolgáltatásaiban kizárólag a jelen ÁSZF-ben megadott kritériumoknak megfelelő térképi adatszolgáltatások kerülnek felhasználásra.

III. A térképi adatszolgáltatások rendelkezésre állása

A közművezeték-üzemeltetőnek biztosítania kell a WMS/WFS szolgáltatások éves szintű 99,5%-os rendelkezésre állását.

5.2.1. Felügyeleti hatóságok adatszolgáltatásának tartalma

Az E-TÉR rendeletben meghatározottak szerint a felügyeleti hatóságoknak adatszolgáltatási kötelezettségük van az E-TÉR rendszer irányába. Az adatszolgáltatásra vonatkozó követelményeket az E-TÉR rendelet tartalmazza.

Az adatszolgáltatás az E-TÉR rendszerben történik, ahol az információk webes alapú, elektronikus átadására, feltöltésére van lehetőség.

6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

Az Üzemeltető műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságáról és a kezelt adatok védelméről, valamint törekszik az azokhoz történő illetéktelen hozzáférések és felhasználások megakadályozására. Az adatbiztonság keretében a személyes adatok kezelése vonatkozásában az Üzemeltető garatálja, hogy a kezelt adatok csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek, az adatok változatlanok, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek.

A Felhasználó felelőssége az E-TÉR igénybevételéhez szükséges adatok helyes megadása.

Az E-TÉR használata során láthatóvá válnak korábbi kérelmek, dokumentumok, ezek a későbbiekben is megtekinthetők, azonban azok a Felhasználó IT eszközének megfelelő jelszavas, illetve időzáras védelmének hiányában illetéktelen kezekbe kerülhetnek. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Felhasználó IT eszközének biztonságáért, az IT eszköz illetéktelen személyhez kerüléséből fakadó adatvesztésért és az ezekből eredő károkért.

7. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK, JOGORVOSLAT

Az Üzemeltető a Felhasználókkal közvetlen kapcsolattartás biztosítására ügyfélszolgálatot (helpdesk) működtet.

7.1. Az ügyfélszolgálat feladatai:

- a) általános tájékoztatás a szolgáltatásról, a használat feltételeiről,
- b) e-mailes megkeresések kezelése,
- c) észrevételek, hibabejelentések, panaszbejelentése kezelése, elemzése, megválaszolása,
- d) az alkalmazást érintő működési rendellenességek továbbítása a szakértőknek.

7.2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

E-mailben: eterhelpdesk@e-epites.hu

7.3. Kapcsolattartási módok

A kapcsolattartás elektronikus levél formájában történhet.

A Felhasználók az E-TÉR rendszer működésével kapcsolatos kérdéseiket, bejelentéseiket elektronikus levélben tehetik meg, és az észrevétel leírásának minden esetben tartalmaznia kell az észrevételt tevő elérhetőségét, az észrevétel részletes leírását, hiba esetén lehetőség szerint a hiba lokalizálását megkönnyítő egyéb információkat, pl.: képernyőképek, definiált azonosítók.

7.4. Ügyfélpanaszok kezelésének rendje

Az ügyfélszolgálat a beérkező panaszokra 5 munkanapon belül válaszol.

Ha a Felhasználó nem tudja vagy nem hajlandó azonosítani magát, akkor az ügyfélszolgálat a panasz felvételét elutasítja, amelyről tájékoztatja a panasztevőt, és további intézkedést nem tesz.

Amennyiben az Üzemeltető és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Üzemeltetővel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára: panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál; békéltető testület eljárásának kezdeményezése; bírósági eljárás kezdeményezése.

8. DÍJAK

8.1. Díjtételek

Az Üzemeltető a tájékoztató rendszerhez kapcsolódóan a szolgáltatások körébe tartozó rendszerüzemeltetési tevékenységet, valamint valamennyi a Tájékoztatási rendszerben elérhető, Ügyfél azonosításhoz nem kötött tájékoztatási szinten történő információ nyújtását díjmentesen végzi.

8.2. Számlázás és díjfizetés

A rendszer használata díjtalan.

9. JOGOSULTSÁGKEZELÉS

9.1. Regisztráció

Az Egyeztetés és Tervezés modul használatához OÉNY regisztráció szükséges

9.2. Szerepkörök definíciója az Egyeztető modulban

Az E-TÉR Béta verzióban induló alkalmazás a megyei területrendezési tervek egyeztetést szolgálja, így a rendszer használatában a megyei területrendezési tervek elkészítésében közreműködők vesznek részt az alábbi szerepkörök szerint:

- a tervezések megbízói az E-TÉR rendszer első kísérleti verziójában a megyei önkormányzatok, akik a rendszerben jogosultak a tervezési folyamatot meghatározni, az egyeztetést elindítani, az érkezett véleményekre adott tervezői válaszokat ellenőrizni, az észrevételek alapján módosított tervet az állami főépítész részére továbbítani, az állami főépítész nyilatkozat alapján módosított tervet a területrendezésért felelős minisztérium számára elküldeni, a folyamatot a terv elkészült megyei önkormányzati elfogadása után lezárni. (Kivételes esetben a tervezési folyamatot törölni.)
- a tervek egyeztetésében résztvevő véleményező a 218/2009. (X. 6.) és a 2/2005. Korm. rendeletekben előírt véleményezésre bevonandó szervezetek (minisztériumok, kormányhivatalok, települési önkormányzatok, országos és térségi illetékességű államigazgatási és egyéb szervek), akiknek az E-TÉR rendszer a véleményezési feladatokról értesítést küld, így jogosultak a rendszerben a tervek letöltésére, véleményük rögzítésére, az egyeztetés lezárultával észrevételeik érvényesülésének megtekintésére.
- a tervezők a megyei területrendezési tervek készítői, az egyeztetésre, az állami főépítésznek és a minisztériumnak szánt terv-verziók feltöltésére, az egyeztetés során érkezett vélemények megválaszolására lesz jogosult,
- az állami főépítész feladatkörben eljáró kormányhivatalok a jogszabályi előírásoknak megfelelően a tervekről szóló nyilatkozatuk megadására – és ehhez kapcsolódóan tervezet tartozó dokumentumok letöltésére – jogosultak a rendszerben.
- a területrendezésért felelős minisztérium a jogszabályi előírásoknak megfelelően a tervekről állást foglal, amelynek megtételére – és ehhez kapcsolódóan tervezet tartozó dokumentumok letöltésére – rendszerben lehetősége van.

9.3. E-TÉR Tájékoztatás modul

Az E-TÉR tájékoztató moduljának publikus szolgáltatásai ügyfélkapus belépés nélkül, bármely webes felhasználó számára elérhetőek.

9.4. E-TÉR-Egyeztetés modul

Az Egyeztetés modul használatának feltételeit az E-TÉR rendelet határozza meg. Az egyeztető modul csak az OÉNY-be regisztrált felhasználók vehetik igénybe. Egy tervezéshez kapcsolódó folyamatban egy felhasználó csak egy szerepkörrel vehet részt.

9.5. E-TÉR Tervezés modul

- A Tervezés modul használatának feltételeit **jelen ÁSZF** tartalmazza. A Tervezés modult csak az OÉNY-be regisztrált felhasználók vehetik igénybe. Egy tervezéshez kapcsolódó folyamatban egy felhasználó csak egy szerepkörrel vehet részt.
- Amennyiben a regisztráció feltételeinek teljesülésében változás áll be, a regisztráció felfüggesztésre kerülhet.

9.6. Egyéb jogosultságok

A hatóságok képviselői az E-TÉR rendszerben különböző jogosultsági csoportokba tartozhatnak. A jogosultsági csoport határozza meg a Felhasználó által elérhető funkciókat.

10. FELELŐSSÉG

- A téradatszolgáltatói téves adatszolgáltatáson vagy adathiányon alapuló terv vagy kivitelezési károkozás esetén az abból származó felelősség a téradatszolgáltatót-terheli. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget semmilyen, a fentiekből adódóan bekövetkező kárért.
- Az Üzemeltető a Megbízó önkormányzat, a Tervező és a téradatszolgáltató által megadott és szolgáltatott adatokat jeleníti meg, illetve szolgáltatja, azok tartalmáért felelősséget nem vállal.
- Az Üzemeltető felelős az E-TÉR rendszer rendelkezésre állásáért és a szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítéséért, kivéve a vis maior esetét.
- Az Üzemeltető az informatikai infrastruktúráján kívüli rendszerleállásokért nem vállal felelősséget (pl. ügyfélkapu szolgáltatás leállása; kormányzati gerinchálózat karbantartása, rendkívüli leállása; közművezeték-üzemeltetők WMS/WFS szolgáltatását biztosító infrastruktúra hibái).
- Vis maior esetén a szerződési kötelezettség az akadály megszűnéséig szünetel, a szerződésben rögzített határidők nyugszanak.

A Felhasználó felelős a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelezettségeinek elmulasztásáért vagy azok be nem tartásáért.

11. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, ADATBIZTONSÁG

A rendszerre vonatkozó adatkezelési és biztonsági előírások az alábbi linken érhetőek el magyar és angol nyelven:

- <http://lechnerkozpont.hu/doc/adatkezesi-tajekoztato/adatkezesi-tajekoztato.pdf>
- <http://lechnerkozpont.hu/doc/adatkezesi-tajekoztato/adatkezesi-tajekoztato-en.pdf>

12. FELHASZNÁLÓK KÖTELEZETTSÉGEI

12.1. Rendeltetészerű használat

- A Felhasználó köteles a jelen ÁSZF-ben foglaltakat maradéktalanul betartani, a felhasznált szolgáltatásokat kizárólag törvényes célokra s azoknak megfelelően felhasználni.
- A Felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevételéhez használt egyedi azonosítóját az illetéktelen hozzáféréstől megvédeni.
- A Felhasználó köteles a rendszer használata során a hatályos jogszabályokat betartani.
- A Felhasználó köteles tartózkodni más személy nevével, email címével vagy más személyes adatával való visszaéléstől, más személyekre vonatkozó információk gyűjtésétől.

12.2. Adatváltozás átvezetése

A Felhasználó köteles az általa megadott adatokat az azokban bekövetkezett változások figyelembevételével az E-TÉR rendszerben naprakészen tartani.

12.3. Felelősség az ÁSZF rendelkezéseinek betartására

Az ÁSZF rendelkezéseinek betartása nem mentesíti a Felhasználót a jogszabályok, így különösen az E-TÉR rendelet rendelkezéseinek betartása alól. Amennyiben jelen ÁSZF és valamely jogszabály között ellentmondás áll fenn vagy keletkezik, a jogszabályi rendelkezést kell irányadónak tekinteni. Amennyiben valamely kérdésről jelen ÁSZF nem tartalmaz rendelkezést, úgy az E-TÉR rendelet és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

13. AZ ÁSZF ELFOGADÁSÁNAK, MÓDOSÍTÁSÁNAK MÓDJA, MENETE

- Az Üzemeltető által kidolgozott ÁSZF-et az Üzemeltető ügyvezetője hagyja jóvá.
- Az E-TÉR rendszer használatának feltétele a mindenkor hatályos ÁSZF elfogadása.
- Az Üzemeltető jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, a módosítást az Üzemeltető ügyvezetője hagyja jóvá.
- Az Üzemeltető fenntartja az esetleges díjtételek módosításának jogát.
- A módosítást az Üzemeltető köteles a honlapján a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal közzétenni.

14. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE

A szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- az Üzemeltető és a Felhasználó közös megegyezésével,
- az Üzemeltető vagy a Felhasználó által történő rendes felmondásakor,
- amennyiben jogszabály így rendelkezik,
- az Üzemeltető jogutód nélküli megszűnésekor, illetve, ha Üzemeltető tevékenységét megszünteti vagy tartósan szünetelteti,
- a Felhasználó jogutód nélküli megszűnésével, illetve elhalálozásával.