

E-közmű

Felhasználói kézikönyv kivonat

- *Hiánypótlási folyamat változásai* -

Készített: Lechner Nonprofit Kft.

Verzió: 1.0

LECHNER TUDÁSKÖZPONT NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁF
CÍM / 1111 Budapest, Budafoki út 59.
TELEFON / +361 279 2640
FAX / +361 279 2641
WWW.LECHNERKOZPONT.HU
INFO@LECHNERKOZPONT.HU

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
1. Bevezetés	3
2. A funkció leírása kérelmezők számára	3
2.1. Kérelem történetisége	3
2.2. Hiánypótlás folyamata	4
3. A funkció leírása közművezeték-üzemeltetők számára	6
3.1. Kérelem történetisége	6
3.2. Hiánypótlás folyamata	6

1. Bevezetés

2020. augusztus 5-től megváltozik a hiánypótlási folyamat az e-közmű rendszerben. A változás kizárólag a rendszer felületi- és háttérműködését érinti, a hiánypótlási folyamat továbbra is az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendeletben rögzített, változatlan szabályok, határidők szerint zajlik. A változások a kapcsolódó PDF állományokban is megjelennek.

A kérelmezők számára a hiánypótlási folyamat mostantól közvetlenül az ügytár felületéről indítható el. A korábbi „Közművezeték-üzemeltetői válaszok” funkció helyét átveszi a „Kérelem történetisége” funkció, amely a korábbiakhoz képest kibővült egy „Alapadatok” és egy „Hiánypótlási információk” blokkal. A hiánypótlás benyújtására, és a kapcsolódó információk későbbi elérésére a jövőben ezen a felületen lesz lehetőség.

A közművezeték-üzemeltetők számára a jövőben is a „Kérelem történetisége” oldal ad lehetőséget a kérelmező által a hiánypótlás során benyújtott dokumentumok megtekintésére, emellett az újonnan bekerült hiánypótlási kifejtés megtekintésére is. A kapcsolódó tartalmak a „Hiánypótlási információk” blokkban jelennek meg.

2. A funkció leírása kérelmezők számára

2.1. Kérelem történetisége




A korábbi, „Közművezeték-üzemeltetői válaszok” oldal helyét az Ügytár „Műveletek” oszlopában átvette a „Kérelem történetisége” funkció. A „Közművezeték-üzemeltetői válaszok” blokk mellett a felület bővült egy „Alapadatok” és opcionálisan egy „Hiánypótlási információk” blokkal. Ez utóbbi csak akkor válik elérhetővé, ha azt egy kérelem státusza indokoltá teszi.

Az „Alapadatok” blokk lehetőséget biztosít a kérelem alapinformációinak megtekintésére, a „Hiánypótlási információk” blokk pedig tartalmazza a benyújtott hiánypótlás szöveges kifejtését (amelyre eddig nem volt lehetőség), továbbá a hiánypótlás során feltöltött dokumentumok listáját, amennyiben ez értelmezett. Mindhárom blokk összecukható.

KÉRELEM TÖRTÉNETISÉGE - 545715700
ALAPADATOK

Azonosító	Típus	Tárgy	Státusz	Benyújtás dátuma	Határidő	Hiánypótlás dátuma	Műveletek
545715700	Közműnyilatkozat	LTK TESZT_20200728	Hiánypótlás benyújtva	2020.07.28	2020.08.28	2020.07.29	  

KÖZMŰVEZETÉK-ÜZEMELTETŐI VÁLASZOK

Közművezeték-üzemeltető neve	Státusz	Műveletek
LECHNER 03 ÉLES TESZT	 Nyilatkozatra vár	
LECHNER 20170517	 Nem érintett	

HIÁNPÓTLÁSI INFORMÁCIÓK

Hiánypótlás dátuma: 2020.07.29.

Kifejtés

Hiánypótlás

ÖSSZES LETÖLTÉSE

Fájlnév	Típus	Feltöltés időpontja	Műveletek
teszt_dok_1.pdf	aláírási címpéldány	2020.07.29. 07:41	

1 - 1 / 1

10 db / lap

<< < 1 > >>

2.2. Hiánypótlás folyamata




Ha a közműnyilatkozat típusú kérelem esetén a kérelem státusza „hiánypótlás benyújtásra vár”, úgy az Ügytár „Műveletek” oszlopában megjelenik a „Hiánypótlás benyújtása” ikon.

E-KÖZMŰ | Lakosság KÖZMŰTÉRKÉP TERVEZÉSTÁMOGATÁS KÖZMŰNYILATKOZAT 37 DÁVID

ÜGYTÁR i

Aktív kérelmek Lezárt kérelmek és letölthető tervezéstámogatás-állományok

1 találat összesen

Azonosító	Típus	Tárgy	Benyújtás dátuma	Státusz	Határidő	Műveletek
629670004		LTK_TESZT_20200707	2020.07.07.	hiánypótlás benyújtásra vár	2020.08.31.	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Hiánypótlás benyújtása</div>   

1 - 1 / 1 10 db / lap << < 1 > >>

A funkcióra kattintva a „Kérelm történetisége” oldallal megegyező tartalmú oldalra jut a felhasználó, ahol a „Közművezeték-üzemeltetői válaszok” blokk alatt megjelenik számára a „Hiánypótlási információk” blokk, egy külön is menthető „Kifejtés” mezővel (amelyben maximálisan 4000 karakter rögzíthető), és mellékletfeltöltési lehetőséggel.

HIÁNPÓTLÁSI INFORMÁCIÓK

Kifejtés

A hiánypótlás szöveges kifejtése (maximum 4000 karakter).

0/4000

[+ ÚJ MELLÉKLET](#) [KIFEJTÉS MENTÉSE](#)

Fájlnév	Típus	Feltöltés időpontja	Műveletek
A kérelmező nem töltött fel mellékletet a hiánypótláshoz.			

[HIÁNPÓTLÁS BENYÚJTÁSA](#)

[← VISSZA](#)

Amennyiben a hiánypótlást a kérelmező véglegesnek tekinti, úgy a „Hiánypótlás benyújtása” gomb segítségével benyújthatja azt.

Ezt követően a kérelem státusza „Nyilatkozatra vár” lesz, az Ügytár „Műveletek” oszlopában pedig a „Hiánypótlás benyújtása” ikon „Kérelm történetisége” ikonra változik.

3. A funkció leírása közművezeték-üzemeltetők számára

3.1. Kérelem történetisége

A közművezeték-üzemeltetők számára a korábbiakhoz képest módosulás, hogy a kérelem történetisége kibővült egy „Hiánypótlási információk” blokkal, amelyben láthatóvá válik a kérelmező által megadott szöveges kifejtés, továbbá a hiánypótlás részeként feltöltött dokumentumok listája.


HIÁNPÓTLÁSI INFORMÁCIÓK

Hiánypótlás dátuma: 2020.07.29.

Kifejtés

Hiánypótlás

[ÖSSZES LETÖLTÉSE](#)

Fájlnév	Típus	Feltöltés időpontja	Műveletek
teszt_dok_1.pdf	alírási címpéldány	2020.07.29. 07:41	

3.2. Hiánypótlás folyamata

A közművezeték-üzemeltetők számára a hiánypótlás kérésének folyamata nem változott.