

E-közmű

Felhasználói kézikönyv a közművezeték-üzemeltetők közműegyeztetés felületéhez

Készített: Lechner Nonprofit Kft.

Verzió: 1.0.1

LECHNER TUDÁSKÖZPONT TERÜLETI, ÉPÍTÉSZETI ÉS INFORMATIKAI NONPROFIT KFT.
CÍM / 1111 Budapest, Budafoki út 59.
TELEFON / +361 279 2640
FAX / +361 279 2641
WWW.LECHNERKOZPONT.HU
INFO@LECHNERKOZPONT.HU

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tartalomjegyzék

1.	Közműegyeztetés	3
1.1.	Közműegyeztetési kérelmek felület	4
1.1.1.	Közműegyeztetési kérelmek szűrése.....	4
1.1.2.	Közműegyeztetési kérelmek táblázat.....	6
1.2.	Közműegyeztetés lépéseinek bemutatása egy példán keresztül	8
1.2.1.	Feladat kiosztás	8
1.2.2.	Érintettség megadása	14
1.2.3.	Ügyintézés	19
1.2.3.1.	Ügyintézés – Hiánypótlást kér	24
1.2.3.2.	Ügyintézés - Nyilatkozat	26

1. Közműegyeztetés

A közművezeték-üzemeltetőhöz beérkező kérelmek ügyintézésére a Közműegyeztetési kérelmek oldalon van lehetőség, amely elérhető:

- a fejléc „Közműegyeztetés” menüpontjából,
- az oldalon található „Közműegyeztetés” gombbal,
- valamint a profilmenüben az „Ügytár” almenüpontra kattintva.

K E-KÖZMŰ | Közmű

KÖZMŰTÉRKÉP ADATSZOLGÁLTATÁS **KÖZMŰEGYEZTETÉS**

ERVIN Lechner Tes...

Jelenleg a legutoljára használt üzemeltető aktív:
LECHNER TESZT KÖZMŰVEZETÉK-ÜZEMELTETŐ
ÜZEMELTETŐ KIVÁLASZTÁS

Bármikor válthat az üzemeltetői között a profilmenüben.

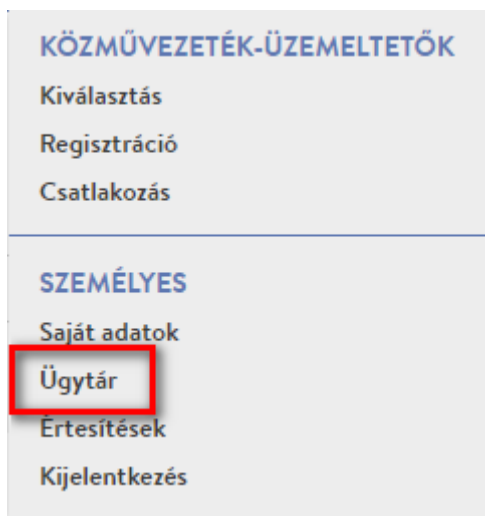
**ÜDVÖZÖLJÜK
AZ E-KÖZMŰ RENDSZERBEN!**
Kérjük, válasszon az alábbi szolgáltatások közül:

KÖZMŰTÉRKÉP MEGTEKINTÉSE
Tájékoztató jelleggel megtekinthetők a közművezeték-üzemeltetők elérhetőségei és hálózatainak térképi adatai.

ADATSZOLGÁLTATÁS
Közművezeték-üzemeltetői regisztráció és adatszolgáltatás.

KÖZMŰEGYEZTETÉS
Közmű-állásfoglalás és közműnyilatkozat kérelmek kezelése.

1. ábra



2. ábra

1.1. Közműegyeztetési kérelmek felület

A „Közműegyeztetési kérelmek” oldalon táblázatos formában megtekinthetők a felhasználóhoz beérkezett kérelmek. Az admin jogosultsággal rendelkező felhasználóknak, a közművezeték-üzemeltetőhöz benyújtott valamennyi kérelem megjelenik a listában. Az ügyintéző jogosultsággal rendelkező felhasználók csak a rájuk kiosztott kérelmeket láthatják. A következő alfejezetekben a felület bemutatására kerül sor.

1.1.1. Közműegyeztetési kérelmek szűrése

A „Közműegyeztetési kérelmek” oldalon lehetőség van a kérelmek keresésére. A „Szűrés” legördülő panelre kattintva jeleníthetők meg a lehetséges szűrőmezők. A kívánt keresési feltételek kiválasztása, majd a „Szűrés” gomb megnyomása után kapja meg a találati listát. A „Szűrés törlése” gomb megnyomásával a keresési feltételek törlődnek.

KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK							
SZŰRÉS ▾							
5 ▾ Keresés...							
Azonosító	Típus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelem státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
154047166		Pápa	2017.06.28.	Hiánypótlás benyújtásra vár	Nem érintett	Kapcsolattartó Csuti	
154275273		Budapest 16. ker.	2017.06.19.	Hiánypótlás benyújtásra vár	Nyilatkozott	Kapcsolattartó Csuti	
155655807		Pápa	2017.06.28.	Nyilatkozat hitelesítésre vár	Nyilatkozott	Kapcsolattartó Csuti	
191785324		Pápa	2017.06.16.	Benyújtva	Hiánypótlást kér	Kapcsolattartó Csuti	
257680688		Pápa	2017.06.30.	Hiánypótlás benyújtva	Nyilatkozatra vár	Kapcsolattartó Csuti	
Előző 1 2 3 Következő							

1. ábra

KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK							
SZŰRÉS ▴							
Azonosító	Kérelem típusa	Benyújtás dátuma (-tól)	Benyújtás dátuma (-ig)	Kérelem státusza	Elbírálás státusza		
<input type="text"/>	Kérem válasszon ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Kérem válasszon ▾	Kérem válasszon ▾		
						SZŰRÉS	SZŰRÉS TÖRLÉSE
5 ▾ Keresés...							
Azonosító	Típus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelem státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
154047166		Pápa	2017.06.28.	Hiánypótlás benyújtásra vár	Nem érintett	Kapcsolattartó Csuti	
154275273		Budapest 16. ker.	2017.06.19.	Hiánypótlás benyújtásra vár	Nyilatkozott	Kapcsolattartó Csuti	
155655807		Pápa	2017.06.28.	Nyilatkozat hitelesítésre vár	Nyilatkozott	Kapcsolattartó Csuti	
191785324		Pápa	2017.06.16.	Benyújtva	Hiánypótlást kér	Kapcsolattartó Csuti	

2. ábra

1.1.2. Közműegyeztetési kérelmek táblázat

A „Közműegyeztetési kérelmek” oldalon táblázatos formában megtekinthetők a felhasználóhoz beérkezett kérelmek.

A táblázat oszlopai a következők:

- Azonosító: A beérkezett kérelem azonosítója.
- Típus: A közműegyeztetésben részt vevő kérelem típusa, mely lehet:
 - Tervezéstámogatás,
 - Közmű-állásfoglalás és
 - Közműnyilatkozat.

A különböző típusú kérelmek eltérő ikonnal jelennek meg.

- Település: A kérelemben jelölt érintett terület települését jelzi.
- Benyújtás dátuma: A lakossági felhasználó által megrendelt és kifizetett kérelem benyújtásának időpontja.
- Kérelem státusza: A kérelem egészének állapotát jelzi. Kettő vagy több közművezeték-üzemeltetőhöz benyújtott kérelem esetében az ügyintéző ezen oszlop alapján tájékozódhat elsőként a kérelem állapotáról. A kérelem státusza a többi közművezeték-üzemeltető választól függően változhat.

A következő kérelemstátuszok lehetségesek:

- Benyújtva: A kérelem benyújtásra került egy vagy több közművezeték-üzemeltetőhöz. Egy közművezeték-üzemeltetőhöz benyújtott kérelem esetében egészen az ügy elbírálásáig (hiánypótlást kér, nyilatkozott) ez a kérelemstátusz lesz érvényben. Kettő vagy több közművezeték-üzemeltetőhöz benyújtott kérelem esetében a kérelem státusza a többi közművezeték-üzemeltető válaszára függvényében is változhat.
- Hiánypótlás benyújtásra vár: A közművezeték-üzemeltetőhöz benyújtott kérelem esetében a hiánypótlásra visszaadott ügy státuszát jelzi. A közművezeték-üzemeltető ügyintézője hiánypótlást kért.
- Hiánypótlás benyújtva: A kérelmező pótolta a kért hiányosságokat és újra benyújtotta a kérelmét.
- Hiánypótlás benyújthatóságra vár: A kérelmet egy másik közművezeték-üzemeltető visszaadta a kérelmezőnek hiánypótlásra.
- Nyilatkozat hitelesítésére vár: Valamennyi közművezeték-üzemeltető nyilatkozott a kérelemmel kapcsolatban.
- Kérelmező nem válaszolt: A hiánypótlásra visszaadott kérelmet nem nyújtotta be ismét a kérelmező.
- Nyilatkozat érvénytelen: Nem történt meg a kérelem elbírálása hatósági felszólítás után sem, ezért a kérelem érvénytelenné vált.
- Elbírálás státusza: Az ügyintéző által végzett közműegyeztetés állapotát jelzi az adott kérelem tekintetében. Tájékoztatást nyújt az ügyintéző számára, hogy milyen tennivalója van a kérelemmel. Az elbírálás státusza az ügyintéző és a kérelmező által végzett tevékenységektől függően változhat.
- A következő elbírálási státuszok lehetségesek:
 - Érintettség megadására vár: A benyújtott kérelem tekintetében nem történt meg a feladatkiértés és/vagy az érintettség megállapítása.

- Nem érintett: Abban az esetben, ha az ügyintéző megállapította, hogy a közművezeték-üzemeltető nem érintett a közműegyeztetésben.
- Hiánypótlást kér: Az ügyintéző hiánypótlást kért a kérelmezőtől.
- Nyilatkozatra vár: Az ügyintézőnek el kell bírálni a kérelmet.
- Nyilatkozott: Az ügyintéző már elbírálta a kérelmet.
- Hatósági ügyintézés alatt: A ügyintéző a jogszabályban lefektetett határidőn belül nem adta meg közművezeték-üzemeltetőjének érintettségét vagy nem tett nyilatkozatot, ezért a kérelem az illetékes hatóság(ok)nak átadásra került.
- **Ügyintéző:** Az adott kérelem közműegyeztetését végző személy neve.
Az oszlop tartalma eltér az admin és az ügyintéző jogosultságú felhasználók esetében. Az admin jogosultságú felhasználó ezen oszlop alapján tájékozódhat arról, hogy az adott kérelmet kiosztotta-e valamelyik ügyintézőjére. Az admin felhasználónak joga van saját magát is megneveznie ügyintézőnek.
 - A feladatkiosztás előtt a „Döntést igényel” tartalmat láthatja az adott kérelem Ügyintéző oszlopában.
 - A feladatkiosztás után pedig a kiválasztott ügyintéző neve szerepel az adott kérelem Ügyintéző oszlopában.
- Az ügyintéző jogosultsággal rendelkező felhasználók csak a rájuk kiosztott kérelmeket láthatják, ezért az Ügyintézés oszlopban saját nevük szerepel.
- **Műveletek:**
 - Feladatkiosztás: A „Feladatkiosztás” oldalra navigál, ahol az admin jogosultságú felhasználó meghatározza, melyik ügyintéző végzi a közműegyeztetést az adott kérelem esetében. A művelet ikonja a nyilatkozattételig aktív marad az admin jogosultságú felhasználónak, hogy szükség esetén lehetősége legyen megváltoztatni az ügyintéző személyét.
 - Érintettség megadása: A „Nyilatkozat érintettségről” oldalra navigál, ahol az ügyintéző megadhatja, hogy az adott kérelem esetében érintett-e a közművezeték-üzemeltető.
 - Ügyintézés: Az „Ügyintézés” oldalra navigál, ahogy az ügyintéző elbírálja a kérelmet.
 - Kérelem adatlap letöltése: Letölthető a „Kérelem adatlap” pdf.
 - Közműnyilatkozat letöltése: Letölthető a „Közműnyilatkozat” pdf. A dokumentum tartalma a közműegyeztetés aktuális állapotát tükrözi.

KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK

SZŰRÉS ▾



5 ▾ Keresés...

Azonosító	Típus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelem státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
154047166		Pápa	2017.06.28.	Hiánypótlás benyújtásra vár	Nem érintett	Kapcsolattartó Csuti	
154275273		Budapest 16. ker.	2017.06.19.	Hiánypótlás benyújtásra vár	Nyilatkozott	Kapcsolattartó Csuti	
155655807		Pápa	2017.06.28.	Nyilatkozat hitelesítésre vár	Nyilatkozott	Kapcsolattartó Csuti	
191785324		Pápa	2017.06.16.	Benyújtva	Hiánypótlást kér	Kapcsolattartó Csuti	
257680688		Pápa	2017.06.30.	Hiánypótlás benyújtva	Nyilatkozatra vár	Kapcsolattartó Csuti	

Előző 1 2 3 Következő

5. ábra

1.2. Közműegyeztetés lépéseinek bemutatása egy példán keresztül

Jelen példában egy közműnyilatkozat típusú kérelem közműegyeztetési folyamata kerül bemutatásra, melyet első körben az ügyintéző visszaküld a kérelmezőnek hiánypótlásra, majd a második körben nyilatkozik.

1.2.1. Feladatkiosztás

A közművezeték-üzemeltető admin jogosultságú felhasználójának „Közműegyeztetési kérelmek” táblázatában megjelenik a benyújtott kérelem, ami ennek megfelelően „Benyújtva” státuszban van. Az admin jogosultságú felhasználó még nem osztotta ki a kérelmet egy ügyintézőre sem, ezért az „Ügyintéző” oszlopban „Döntést igényel” tartalom szerepel. Ebből következik, hogy amíg az ügyintézőt nem rendeltek a kérelemhez, addig az érintettség megadása sem lehetséges, ezért az „Elbírálás státusza” oszlopban „Érintettség megadására vár” szerepel.

K E-KÖZMŰ | Közmű

KÖZMŰTÉRKÉP

ADATSZOLGÁLTATÁS

KÖZMŰEGYEZTETÉS

5

ERVIN Lechner Tes...

KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK

SZŰRÉS ▾

i

Azonosító

Kérelmek típusa

Benyújtás dátuma (-tól)

Benyújtás dátuma (-ig)

Kérelmek státusza

Elbírálás státusza

232667949

Kérem válasszon ▾

Kérem válasszon ▾

Kérem válasszon ▾

SZŰRÉS

X SZŰRÉS TÖRLÉSE

5 ▾

Keresés...

Azonosító	Típus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelmek státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
232667949		Pápa	2017.06.24.	Benyújtva	Érintettség megadására vár	Döntést igényel	

6. ábra

Az admin jogosultságú felhasználó a „Műveletek” oszlopban található „Feladatkiosztás” ikonra kattintva a „Feladatkiosztás” oldalra kerül.

K E-KÖZMŰ | Közmű

KÖZMŰTÉRKÉP

ADATSZOLGÁLTATÁS

KÖZMŰEGYEZTETÉS

5

ERVIN Lechner Tes...

KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK

SZŰRÉS ▾

i

Azonosító

Kérelmek típusa

Benyújtás dátuma (-tól)

Benyújtás dátuma (-ig)

Kérelmek státusza

Elbírálás státusza

232667949

Kérem válasszon ▾

Kérem válasszon ▾

Kérem válasszon ▾

SZŰRÉS

X SZŰRÉS TÖRLÉSE

5 ▾

Keresés...

Azonosító	Típus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelmek státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
232667949		Pápa	2017.06.24.	Benyújtva	Érintettség megadására vár	Döntést igényel	

7. ábra

A „Feladatkiosztás” oldalon megtekinthetők a kérelem legfontosabb alapadatai. Az ügyintéző a „Kérelmező által megjelölt terület” gombra kattintva megtekintheti, hogy a kérelmező által rajzolt poligont. A térkép jobb felső sarkában található vissza gomb megnyomásával visszakérülhet a „Feladatkiosztás” oldalra. A „Kérelem adatlap” megtekintése gombra kattintva letöltheti a Kérelem adatlap pdf dokumentumot.

K

E-KÖZMŰ | Közmű

KÖZMŰTÉRKÉP

ADATSZOLGÁLTATÁS

KÖZMŰEGYEZTETÉS

5

ERVIN Lechner Tes...

FELADATKIOSZTÁS

Azonosító

232667949

Kérelmező neve

Angyal József

Benyújtás dátuma

2017.06.24.

Kérelem típusa

KÖZMŰNYILATKOZAT

Státusz

benyújtva

Kérelem tárgya

Családlínház építése

KÉRELMEZŐ ÁLTAL MEGJELÖLT TERÜLET

KÉRELEM ADATLAP LETÖLTÉSE

Feladat kiosztás

Kérem válasszon

✓ MENTÉS

✕ MEGSEM

83. ábra



9. ábra

K E-KÖZMŰ | Közmű

KÖZMŰTÉRKÉP ADATSZOLGÁLTATÁS KÖZMŰEGYEZTETÉS

ERVIN
Lechner Tes...

FELADATKIOSZTÁS

Azonosító
232667949

Kérelmező neve
Angyal József

Benyújtás dátuma
2017.06.24.

Kérelem típusa
KÖZMŰNYILATKOZAT

Státusz
benyújtva

Kérelem tárgya
Családlínház építése

KÉRELMEZŐ ÁLTAL MEGJELÖLT TERÜLET

KÉRELEM ADATLAP LETÖLTÉSE

Feladatkiosztás
Kérem válasszon

✓ MENTÉS X MÉGSEM

10. ábra

Az adott kérelem esetében, a közműegyeztetést végző ügyintézőt a „Feladatkiosztás” legördülő listából választhatja ki az admin jogosultságú felhasználó, amit a „Mentés” gomb megnyomásával rögzít.

K

E-KÖZMŰ | Közmű

KÖZMŰTÉRKÉP

ADATSZOLGÁLTATÁS

KÖZMŰEGYEZTETÉS

5 ERVIN
Lechner Tes...

FELADATKIOSZTÁS

Azonosító

232667949

Kérelmező neve

Angyal József

Benyújtás dátuma

2017.06.24.

Kérelem típusa

KÖZMŰNYILATKOZAT

Státusz

benyújtva

Kérelem tárgya

Családház építése

KÉRELMEZŐ ÁLTAL MEGJELÖLT TERÜLET

KÉRELEM ADATLAP LETÖLTÉSE

Feladatkiosztás

Sas István (ügyfélkoordinációs osztály)

✓ MENTÉS

✗ MÉGSEM

11. ábra

A kérelem kiosztása után a kiválasztott ügyintéző neve megjelenik az „Ügyintéző oszlopban. Ezután már az ügyintéző jogosultságú felhasználó végzi a további feladatokat.

KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK							
SZŰRÉS ▾							
5 ▾ Keresés...							
Azonosító	Típus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelem státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
232667949		Pápa	2017.06.24.	Benyújtva	Érintettség megadására vár	Sas István	
235633176		Pápa	2017.06.23.	Hiánypótlás benyújtásra vár	Nyilatkozott	Kapcsolattartó Csuti	
449385238		Pápa	2017.06.23.	Nyilatkozat hitelesítésre vár	Nyilatkozott	Kapcsolattartó Csuti	
451179654		Pápa	2017.06.23.	Hiánypótlás benyújtásra vár	Nyilatkozott	Kapcsolattartó Csuti	
924834440		Pápa	2017.06.23.	Hiánypótlás benyújthatóságra vár	Hiánypótlást kér	Kapcsolattartó Csuti	
Előző 1 2 3 Következő							

12. ábra

Az ügyintéző jogosultságú felhasználó számára egészen addig üres marad a „Közműegyeztetési kérelmek” táblázat, amíg az admin nem oszt rá egy kérelmet sem.

KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK							
SZŰRÉS ▾							
5 ▾ Keresés...							
Azonosító	Típus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelem státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
Nincs rendelkezésre álló adat							

134. ábra

A feladatkirosztás után az ügyintéző „Közműegyeztetési kérelmek” táblázatában megjelenik az adott kérelem. A következő lépésben az ügyintézőnek meg kell adni, hogy a közművezeték-üzemeltető érintett-e az adott kérelem esetében. Ezt a „Műveletek” oszlopban található „Érintettség megadása” ikonra kattintva teheti meg, ami a „Nyilatkozat érintettségről” oldalra navigál. Az érintettség megadására maximum 8 nap áll rendelkezésére. Ha túllépi ezt a határidőt a kérelem átadásra kerül a szakág szerinti illetékes hatóságnak, ami intézkedik a közművezeték-üzemeltetővel mulasztását illetően. Ebben az esetben az „Elbírálás státusza” oszlop tartalma megváltozik „Hatósági ügyintézés alatt” állapotra és eltűnik az „Érintettség megadása” ikonja is.

1.2.2. Érintettség megadása

K

E-KÖZMŰ | Közmű

KÖZMŰTÉRKÉP

ADATSZOLGÁLTATÁS

KÖZMŰEGYEZTETÉS

ISTVÁN

Lechner Tes...

KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK

SZŰRÉS ▾

i

5 ▾

Keresés...

Azonosító	Típus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelem státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
232667949	<div></div>	Pápa	2017.06.24.	Benyújtva	<div>⚠</div> Érintettség megadására vár	Sas István	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

14. ábra

A „Nyilatkozat érintettségről” oldalon megtalálhatóak a „Feladatkirosztás” felülettel azonos legfontosabb alapadatok. Emellett a „Mellékletek letöltése” gombra kattintva letölthetők a kérelmező által feltöltött mellékletek. A felugró ablakban láthatók a feltöltött fájlok, amiket lehetősége van egyesével és egyszerre is letölteni.

K

E-KÖZMŰ | Közmű

KÖZMŰTÉRKÉP

ADATSZOLGÁLTATÁS

KÖZMŰEGYEZTETÉS

ISTVÁN
Lechner Tes...

NYILATKOZAT ÉRINTETTSÉGRŐL - LTK

Azonosító

232667949

Kérelmező neve

Angyal József

Benyújtás dátuma

2017.06.24.

Kérelem típusa

KÖZMŰNYILATKOZAT

Kérelem státusza

benyújtva

Kérelem tárgya

Családiház építése

MELLÉKLETEK LETÖLTÉSE

NYILATKOZAT ÁLLAPOT MEGTEKINTÉSE

KÉRELEM ADATLAP LETÖLTÉSE

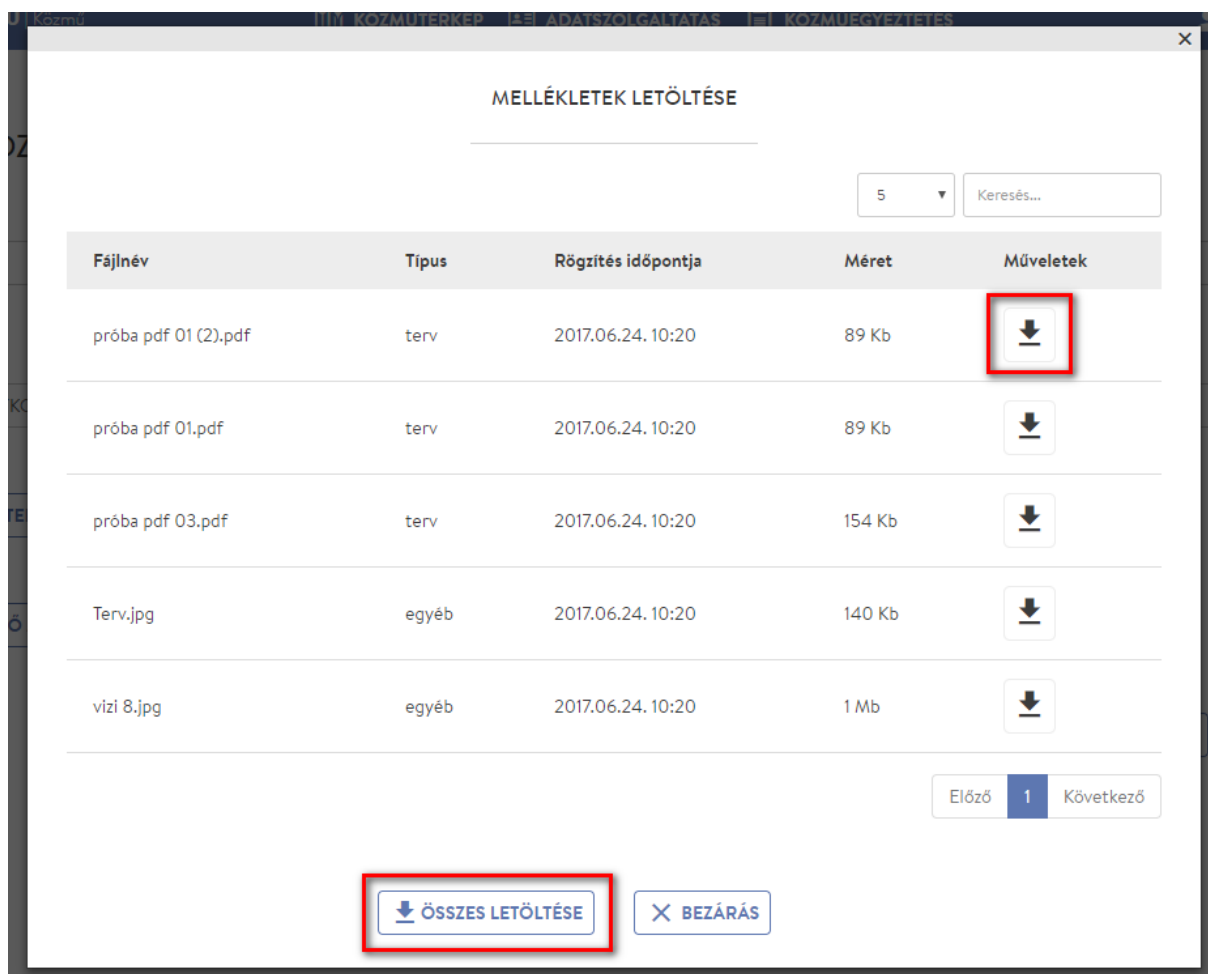
KÉRELMEZŐ ÁLTAL MEGJELÖLT TERÜLET

ÉRINTETT

NEM ÉRINTETT

MÉGSEM

15. ábra



16. ábra

A „Nyilatkozat állapot megtekintése” gombbal megnyitható a „Közműnyilatkozat” pdf dokumentum, amely a kérelem aktuális állapotát tükrözi. Több közművezeték-üzemeltetőhöz beadott kérelem esetében a dokumentumból tájékozódhat más ügyintézők által adott válaszokról.

K E-KÖZMŰ | Közmű

KÖZMŰTÉRKÉP ADATSZOLGÁLTATÁS KÖZMŰEGYEZTETÉS

ISTVÁN Lechner Tes...

NYILATKOZAT ÉRINTETTSÉGRŐL - LTK

Azonosító
232667949

Kérelmező neve
Angyal József

Benyújtás dátuma
2017.06.24.

Kérelem típusa
KÖZMŰNYILATKOZAT

Kérelem státusza
benyújtva

Kérelem tárgya
Családiház építése

MELLÉKLETEK LETÖLTÉSE

NYILATKOZAT ÁLLAPOT MEGTEKINTÉSE

KÉRELEM ADATLAP LETÖLTÉSE

KÉRELMEZŐ ÁLTAL MEGJELÖLT TERÜLET


✓ ÉRINTETT


⊘ NEM ÉRINTETT


✕ MÉGSEM


17. ábra


A közművezeték-üzemeltető érintettségéről az „Érintett” vagy „Nem érintett” gombok valamelyikének megnyomásával nyilatkozhat az ügyintéző. A rögzíteni kívánt választ a gomb hatására felugró ablakban is meg kell erősítenie.

 **E-KÖZMŰ** | Közmű

 **KÖZMŰTÉRKÉP**

 **ADATSZOLGÁLTATÁS**

 **KÖZMŰEGYEZTETÉS**

 **ISTVÁN**
Lechner Tes...

NYILATKOZAT ÉRINTETTSÉGRŐL - LTK

Azonosító
232667949


Kérelmező neve
Angyal József


Benyújtás dátuma
2017.06.24.


Kérelem típusa
KÖZMŰNYILATKOZAT


Kérelem státusza
benyújtva


Kérelem tárgya
Családiház építése


 MELLÉKLETEK LETÖLTÉSE


 NYILATKOZAT ÁLLAPOT MEGTEKINTÉSE

 KÉRELEM ADATLAP LETÖLTÉSE

 KÉRELMEZŐ ÁLTAL MEGJELÖLT TERÜLET


 ÉRINTETT


 NEM ÉRINTETT


 MÉGSEM


18. ábra


Amennyiben a közművezeték-üzemeltető nem érintett a kérelemben, az „Elbírálás státusza” megváltozik és „Nem érintett” tartalom jelenik meg.

 **E-KÖZMŰ** | Közmű

 **KÖZMŰTÉRKÉP**

 **ADATSZOLGÁLTATÁS**
















 **KÖZMŰEGYEZTETÉS**

 **ISTVÁN**
Lechner Tes...

KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK

SZÜRES ▾

5 ▾ Keresés...

Azonosító	Típus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelem státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
232667949		Pápa	2017.06.24.	Nyilatkozat hitelesítésre vár	 Nyilatkozott	Sas István	  
460900708		Pápa	2017.06.24.	Hilánypótlás benyújtásra vár	 Nem érintett	Sas István	  
813966702		Pápa	2017.06.24.	Nyilatkozat hitelesítésre vár	 Nyilatkozott	Sas István	  

19. ábra

1.2.3. Ügyintézés

Amennyiben érintett az adott kérelemben az „Elbírálás státusza” megváltozik és „Nyilatkozatra vár” tartalom jelenik meg az oszlopban, ami azt jelzi, hogy az ügyintézőnek el kell bírálnia az ügyet. Ezt a „Műveletek” oszlopban található „Ügyintézés” ikonra kattintva teheti meg, ami az „Ügyintézés” oldalra navigálja a felhasználót. Az „Ügyintézés” ikon csak az érintettség megadása után jelenik meg a „Műveletek” oszlopban!

A végleges nyilatkozat megadására összesen 22 nap áll rendelkezésére. Ha túllépi ezt a határidőt, a kérelem átadásra kerül a szakág szerinti illetékes felügyeleti hatóságnak, amely intézkedik a közművezeték-üzemeltetővel szemben. Ebben az esetben az „Elbírálás státusza” oszlop tartalma megváltozik „Hatósági ügyintézés alatt” állapotra és eltűnik az „Ügyintézés” ikonja is.

KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK							
SZŰRÉS ▾				5 ▾ Keresés...			
Azonosító	Típus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelem státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
232667949		Pápa	2017.06.24.	Benyújtva	Nyilatkozatra vár	Sas István	

20. ábra

Az „Ügyintézés” oldalon található kérelemmel kapcsolatos információk megegyeznek a „Nyilatkozat érintettségéről” oldalon találhatóakkal. Emellett az ügyintézőnek lehetősége van a kérelem elbírálására, valamint mellékek feltöltésére.

Egy kérelmet maximum kétszer bírálhat el a közművezeték-üzemeltetők ügyintézője. Válaszától függ, hogy egy vagy két körben születik meg a közműnyilatkozat.

A kérelemmel kapcsolatos döntését az „Elbírálás” mezőből választhatja ki az ügyintéző, mely két lehetőséget kínál:

1. Hiánypótlást kér: Ebben az esetben a kérelem visszakerül a kérelmezőhöz, akinek 30 napon belül ismét be kell nyújtania a kért hiányosságokat. Hiánypótlásra egy kérelmet csak egyszer lehet visszaküldeni. Több közművezeték-üzemeltetőhöz benyújtott kérelem esetében természetesen más is kérhet hiánypótlást.
2. Nyilatkozott: Az ügyintéző nyilatkozik a beadott kérelemmel kapcsolatban.

„Kiegészítés” mezőben döntését szabad szöveges formában is kifejtheti.

K E-KÖZMŰ | Közmű

KÖZMŰTÉRKÉP ADATSZOLGÁLTATÁS KÖZMŰEGYEZTETÉS

1 ISTVÁN
Lechner Tes...

ÜGYINTÉZÉS - LTK

Azonosító
232667949

Kérelmező neve
Angyal József

Benyújtás dátuma
2017.06.24.

Kérelem típusa
KÖZMŰNYILATKOZAT

Kérelem státusza
benyújtva

Kérelem tárgya
Családiház építése

MELLÉKLETEK LETÖLTÉSE

NYILATKOZAT ÁLLAPOT MEGTEKINTÉSE

KÉRELEM ADATLAP LETÖLTÉSE

KÉRELMEZŐ ÁLTAL MEGJELÖLT TERÜLET

Elbírálás

Kérem válasszon

Kérem válasszon
hiánypótlást kér
nyilatkozott

MELLÉKLETEK FELTÖLTÉSE

5

Keresés...

Fájlnev	Típus	Feltöltés időpontja	Műveletek
Nincs rendelkezésre álló adat			

✓ MENTÉS

✗ MÉGSEM

215. ábra

Az ügyintézőnek a „Melléklet feltöltése” gombra kattintva lehetősége van mellékletet feltölteni, melyet a kérelmező letölthet majd saját lakossági felületén. A gomb megnyomására megjelenik a „Mellékletek feltöltése” felugró ablak, ahol a legördülő listából kiválasztható a feltölteni kívánt dokumentum típusa :


- Dokumentum,
- Vektoros állomány és
- Egyéb.


A „Tallózás” gombra kattintva kiválaszthatók a feltölteni kívánt fájlok. Az E-közmű által támogatott


fájltípusok a következők:


- pdf,
- jpg,
- png,
- tif,
- dwg,
- dwx,
- dwf,
- jgw és
- pgw.


1 fájl maximum 50 MB méretű lehet. A „Feltöltés” gombra kattintva a kiválasztott mellékletek bekerülnek az oldal alján elhelyezkedő táblázatba.

 **E-KÖZMŰ** | Közmű

 **KÖZMŰTERKÉP**

 **ADATSZOLGÁLTATÁS**

 **KÖZMŰEGYEZTETÉS**

 **ISTVÁN**
Lechner Tes...

ÜGYINTÉZÉS - LTK

Azonosító

Kérelmező neve

Benyújtás dátuma

232667949

Angyal József

2017.06.24.

Kérelem típusa


Kérelem státusza


Kérelem tárgya


KÖZMŰNYILATKOZAT


benyújtva

Családiház építése

 MELLÉKLETEK LETÖLTÉSE

 NYILATKOZAT ÁLLAPOT MEGTEKINTÉSE


 KÉRELEM ADATLAP LETÖLTÉSE

 KÉRELMEZŐ ÁLTAL MEGJELÖLT TERÜLET

Elbírálás

Kérem válasszon

Kiegészítés

 MELLÉKLETEK FELTÖLTÉSE

5

Keresés...

Fájlnév	Típus	Feltöltés időpontja	Műveletek
Nincs rendelkezésre álló adat			

✓ MENTÉS

✗ MÉGSEM

22. ábra

MELLÉKLETEK FELTÖLTÉSE

Dokumentum típusa

Egyéb

Fájl(ok) kiválasztása

TALLÓZÁS ①

2017-06-30_230405.png

34 Kb

FELTÖLTÉS

BEZÁRÁS

23. ábra

MELLÉKLETEK FELTÖLTÉSE

5

Keresés...

Fájlnév	Típus	Feltöltés időpontja	Műveletek
2017-06-30_230405.png	Egyéb	2017.06.30. 23:31	
IMG_3778.JPG	Dokumentum	2017.06.30. 23:32	
IMG_3779.JPG	Dokumentum	2017.06.30. 23:32	
IMG_3780.JPG	Dokumentum	2017.06.30. 23:32	
IMG_3781.JPG	Dokumentum	2017.06.30. 23:32	

Előző

1

2

Következő

MENTÉS

MÉGSEM

24. ábra

1.2.3.1. Ügyintézés – Hiánypótlást kér

Jelen példában két körös közműegyeztetés kerül bemutatásra, ezért az „Elbírálás” legördülő listából kiválasztom a „Hiánypótlást kér” lehetőséget, majd a „Mentés” gomb megnyomásával rögzítem a választ. Az érintettség mentéséhez hasonlóan egy felugró ablakban meg kell erősíteni a döntést.

ÜGYINTÉZÉS - LTK

Azonosító: 232667949

Kérelmező neve: Angyal József

Benyújtás dátuma: 2017.06.24.

Kérelem típusa: KÖZMŰNYILATKOZAT

Kérelem státusza: benyújtva

Kérelem tárgya: Családiház építése

MELLÉKLETEK LETÖLTÉSE NYILATKOZAT ÁLLAPOT MEGTEKINTÉSE KÉRELEM ADATLAP LETÖLTÉSE

KÉRELMEZŐ ÁLTAL MEGJELÖLT TERÜLET

Elbírálás: hiánypótlást kér

25. ábra

Az ügyintéző döntésének mentése után visszakerül a „Közműegyeztetési kérelmek” oldalra, ahol láthatja, hogy az „Elbírálás státusza” oszlopba rögzítésre került az „Ügyintézés” oldalon imént meghozott válasza, ami jelen esetben „Hiánypótlást kér”.

Emellett a „Kérelem státusza” is megváltozott „Benyújtva” helyett „Hiánypótlás benyújtására vár” lett, ami azt jelzi, hogy az ügyintéző akkor tud nyilatkozni a kérelemmel kapcsolatban, amikor a kérelmező ismét benyújtja kérelmét. Több közművezeték-üzemeltetőhöz benyújtott kérelem esetében ezt a kérelemstátuszt láthatja az ügyintéző akkor is, amikor csak ő kért egyedül hiánypótlást.

Az ügyintézői döntés után a „Műveletek” oszlopból eltűnt az „Ügyintézés” ikonja, ami szintén jelzi, hogy nem tud nyilatkozni. Az „Ügyintézés” ikonja a hiánypótlás benyújtását követően jelenik meg ismételten.

KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK							
SZŰRÉS ▾							
5 ▾		Keresés...					
Azonosító	Tipus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelem státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
232667949		Pápa	2017.06.24.	Hiánypótlás benyújtásra vár	Hiánypótlást kér	Sas István	

26. ábra

Kiegészítés a kérelemstátuszokhoz:

Hiánypótlásra visszaadott kérelmek esetében egy másik eset is fennállhat a „Kérelem státusza” tartalmát illetően:







Több közművezeték-üzemeltetőhöz benyújtott kérelem esetében a „Benyújtva” megváltozhat „Hiánypótlás benyújthatóságra vár” státuszra is. Abban az esetben láthatja ezt az ügyintéző, ha ő nem, de más közművezeték-üzemeltető ügyintézője kért hiánypótlást.

KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK							
SZŰRÉS ▴							
Azonosító	Kérelem típusa	Benyújtás dátuma (-tól)	Benyújtás dátuma (-ig)	Kérelem státusza	Elbírálás státusza		
813966702	Kérem válasszon ▾			Kérem válasszon ▾	Kérem válasszon ▾		
						SZŰRÉS	SZŰRÉS TÖRLÉSE
5 ▾		Keresés...					
Azonosító	Tipus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelem státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
813966702		Pápa	2017.06.24.	Hiánypótlás benyújthatóságra vár	Nyilatkozatra vár	Sas István	

27. ábra

1.2.3.2. Ügyintézés - Nyilatkozat


Miután minden közművezeték-üzemeltető megadta válaszát, majd a megadott 30 napos határidőn belül azt ismét benyújtotta a kérelmező, a kérelem állapota megváltozik. A „Kérelem státusza” „Hiánypótlás benyújtva” állapotba került. Az „Elbírálás státusza” „Nyilatkozatra vár” állapotba billent. Emellett a „Műveletek” oszlopban újra megjelenik az „Ügyintézés” ikonja. Ezek együttesen mutatják, hogy az ügyintéző nyilatkozhat a kérelemmel kapcsolatban.


KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK							
SZŰRÉS ▾							
5 ▾ Keresés...							
Azonosító	Típus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelem státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
232667949		Pápa	2017.06.24.	Hiánypótlás benyújtva	 Nyilatkozatra vár	Sas István	   


28. ábra


Az „Ügyintézés” oldalra lépve az „Elbírálás legördülő listából a „Nyilatkozott” lehetőséget választja. A „Kiegészítés” mezőben döntését szabad szöveges formában ismét kifejtheti, továbbá lehetősége van újabb mellékletek feltöltésére. Döntését a „Mentés” gombra kattintva rögzítheti, melyet meg kell erősítenie a felugró ablakban.


Attól függetlenül, hogy az ügyintéző már az első körben nyilatkozott, a második körben ismét szükséges megtennie, hiszen az egyeztetés során változhatnak a körülmények vagy olyan információhoz juthat, ami módosíthatja az ügyintéző álláspontját a kérelemmel kapcsolatban.

 E-KÖZMŰ | Közmű

 KÖZMŰTERKÉP

 ADATSZOLGÁLTATÁS

 KÖZMŰEGYEZTETÉS

 ISTVÁN
Lechner Tes...

ÜGYINTÉZÉS - LTK

Azonosító

Kérelmező neve

Benyújtás dátuma

232667949

Angyal József

2017.06.24.

Kérelem típusa

Kérelem státusza

Kérelem tárgya

KÖZMŰNYILATKOZAT

hiánypótlás benyújtva

Családház építése

MELLÉKLETEK LETÖLTÉSE

NYILATKOZAT ÁLLAPOT MEGTEKINTÉSE

KÉRELEM ADATLAP LETÖLTÉSE

KÉRELMEZŐ ÁLTAL MEGJELÖLT TERÜLET

Elbírálás

Kérem válasszon

Kérem válasszon

nyilatkozott

29. ábra

Az ügyintéző döntésének mentése után visszakerül a „Közműegyeztetési kérelmek” oldalra, ahol láthatja, hogy az „Elbírálás státusza” oszlopba rögzítésre került az „Ügyintézés” oldalon imént meghozott válasza, ami jelen esetben „Nyilatkozott”.

Emellett a „Kérelem státusza” is megváltozott „Hiánypótlás benyújtva” helyett „Nyilatkozat hitelesítésre vár” lett, ami azt jelzi, hogy az ügyintéző a második körben meghozta végleges döntését és a hiteles közműnyilatkozat előállítására vár a kérelem.

Több közművezeték-üzemeltetőhöz benyújtott kérelem esetében ezt a kérelemstátuszt láthatja az ügyintéző akkor is, amikor mindegyik másik is nyilatkozott a második körben.

Az ügyintézői döntés után a „Műveletek” oszlopból eltűnt az „Ügyintézés” ikonja.

K E-KÖZMŰ Közmű		KÖZMŰTÉRKÉP	ADATSZOLGÁLTATÁS	KÖZMŰEGYEZTETÉS	ISTVÁN Lechner Tes...		
KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK				SZŰRÉS ▾	i		
				5 ▾	Keresés...		
Azonosító	Típus	Település	Benyújtás dátuma	Kérelem státusza	Elbírálás státusza	Ügyintéző	Műveletek
232667949		Pápa	2017.06.24.	Nyilatkozat hitelesítésre vár	✓ Nyilatkozott	Sas István	

30. ábra