

SÜTIK TÖRLÉSE

Ez a segédlet azért készült, hogy segítséget nyújtson az ÉTDR-ben esetlegesen bekövetkező, böngésző által eltárolt adatok miatti hibák elhárításához

Készült: 2015. 08. 08.

Módosítva: 2015. 08. 25.

Tartalomjegyzék

Bevezető	2
Mozilla Firefox	2
Sütik törlése	2
Gyorsítótár ürítése	2
Google Chrome.....	3
Sütik törlése	3
Internet Explorer és Edge.....	3
Opera	4
Sütik törlése	4
Gyorsítótár ürítése	4
Safari böngésző (Macintosh) /magyar nyelvű/	4
Sütik törlése	4
Gyorsítótár ürítése	5
Safari böngésző (Macintosh) /angol nyelvű/	5
Sütik törlése	5
Gyorsítótár ürítése	5

Bevezető



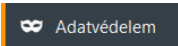
Az ÉTDR a használata során ideiglenes fájlokat, ún. sütitet (cookies) használ az egyes beállítások, bejelentkezési adatok megjegyzéséhez. Ezeknek a bejegyzéseknek meghatározott élettartamuk van, tehát mindaddig a böngészőben maradnak, míg azok ideje le nem jár, vagy ki nem törlik azokat. Előfordulhat, hogy ezek automatikus cseréje nem történik meg időben és problémát okoznak, melyek rendszerint „A rendelkezésre álló időkeret lejárt. Kérjük, jelentkezzen be újra!” üzenettel jelentkeznek.

E dokumentum a sütik leggyakrabban használt böngészőkből történő eltávolításáról szól. Nem csak az ÉTDR, hanem bármilyen weboldal esetén is a legfrissebb böngészőt javasolt használni, ezért a lépéseket a dokumentum elkészítésekor létező legfrissebb verziójúak segítségével mutatjuk be.

A hiba kijavítása során győződjön meg arról, hogy a böngészőjében engedélyezve van-e az etdr.gov.hu webhelyen a sütik és webhelyadatok tárolása.

Mozilla Firefox

Süтик törlése

1. Nyomja meg a Menü gombot 
2. Válassza ki a 'Beállítások' menüpontot 
3. A megnyíló ablakban kattintson az 'Adatvédelem' címkére 
4. Amennyiben az 'Előzmények' szekcióban a „Megjegyzi az előzményeket” van kiválasztva, kattintson az „**eltávolítani az egyes sütitet**” szövegrészre. Ha az „Egyéni beállításokat használ az előzményekhez” van kiválasztva, akkor a „Süтик megtekintése” gombot kell megnyomnia.
5. A megnyíló ablak 'Keresés' sorába írja be az 'etdr' szót.
6. Kattintson az „Összes eltávolítása” gombra.
7. A 'Bezár' gombbal csukja be az ablakot.
8. Indítsa újra a böngészőt.


Gyorsítótár ürítése

Ha a süтик törlése nem oldotta meg a hibát, a gyorsítótárat is szükséges kiüríteni. Ehhez az alábbi lépések elvégzésére van szükség.

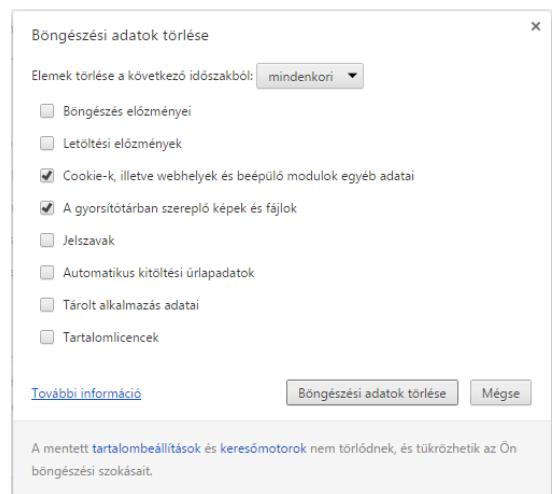
1. Nyomja meg a Menü gombot 
2. A megnyíló ablakban kattintson a 'Speciális' címkére. 
3. Válassza ki a 'Beállítások' menüpontot. 
4. Kattintson a 'Hálózat' fülre. 
5. A 'Gyorsítótárazott webtartalom' szakaszban nyomja meg a "Törlés most" gombot. 
6. Előfordulhat, hogy a böngésző újraindítására van szükség az ÉTDR használatához.

Google Chrome

Sütik törlése

1. Nyomja meg a Menü gombot. 
(Tipp: Az 1-5. lépések elkerülhető, ha a címsorba beírja: `chrome://settings/cookies`)
2. Válassza ki a 'Beállítások' menüpontot.
3. A lap alján kattintson a 'Speciális beállítások megjelenítése...' szövegre.
4. Az 'Adatvédelem' szekcióban nyomja meg a 'Tartalombeállítások' gombot.
5. A felugró ablakban kattintson az 'Összes cookie és webhelyadat...' gombra.
6. Gépelje be: *etdr*
7. Kattintson 'Az összes megjelenített eltávolítása' gombra.
8. Indítsa újra a böngészőt.

Előfordulhat, hogy a fentiek elvégzését követően sem tapasztalható változás. Ilyenkor az összes előzmény eltávolítása segít. Ehhez a böngészőben a 'CTRL + SHIFT + DELETE' billentyűkombinációt kell megnyomni, majd a jobbra található beállításokkal a törlést elvégezni. Ajánlott ebben az esetben is a böngészőt újraindítani.

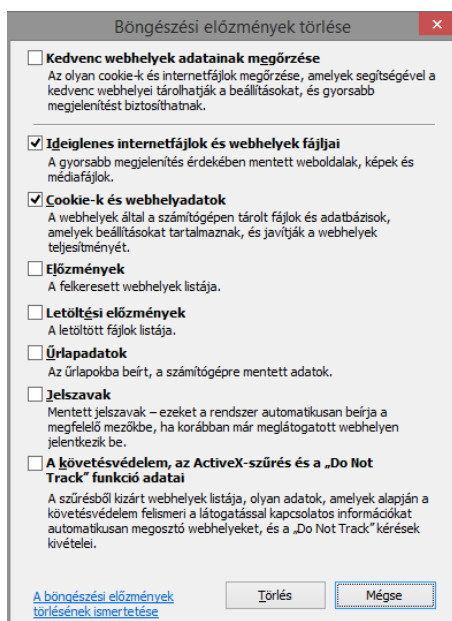


Minden előzmény törlése (Chrome)

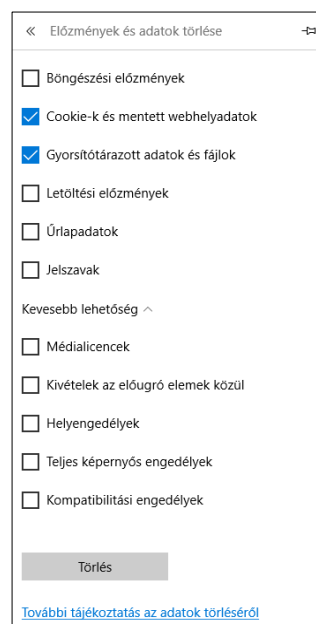
Internet Explorer és Edge

Sajnos ezek a böngészők nem támogatják az egyes sütik törlését, ezért csak az összes eltávolítását lehet elvégezni. Ehhez a 'CTRL + SHIFT + DELETE' billentyűkombinációt kell megnyomni, majd a felugró ablakban a mellékelt kép szerinti beállítással a törlést elvégezni.

Figyelem! Az összes süti törlésekor az összes meglátogatott weboldal esetén törlésre kerülnek az eltárolt beállítások, gyorsító tárazott adatok, aktív bejelentkezések!



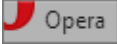
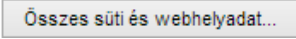
Internet Explorer



Edge

Opera

Süтик törlése

1. Nyomja meg az Opera gombot  és válassza a 'Beállítások' menüpontot, vagy nyomja meg az ALT + P billentyűkombinációt.
2. Válassza ki az 'Adatvédelem és biztonság' almenüt.
3. Nyomja meg az 'Összes süti és webhelyadat' gombot. 
4. Gépelje be azt, hogy *etdr*.
5. Vigye az egérmutatót a *www.etdr.gov.hu* sor végére és kattintson az X-re.
6. Indítsa újra a böngészőt.



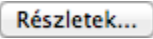


Gyorsítótár ürítése

Ha a sütik törlése nem oldotta meg a hibát, a gyorsítótárat is szükséges kiüríteni. Ehhez az alábbi lépések elvégzésére van szükség.

1. Nyomja meg az Opera gombot  és válassza a 'Beállítások' menüpontot, vagy nyomja meg az ALT + P billentyűkombinációt.
2. Válassza ki az 'Adatvédelem és biztonság' almenüt.
3. Nyomja meg a 'Böngészési adatok törlése...' gombot. 
4. Az alábbi beállításokat végezzük el:
 - Elemek törlése a következő időszakból: teljes
 - Sütik és más webhelyadatok törlése
 - Gyorsítótárak ürítése
5. Kattintsunk a 'Böngészési adatok törlése...' gombra. 
6. Előfordulhat, hogy a böngésző újraindítására van szükség az ÉTDR használatához.



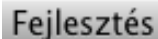
Safari böngésző (Macintosh) /magyar nyelvű/

Süтик törlése

1. Nyomja meg a Safari gombot. 
2. Válassza a 'Beállítások...' menüpontot.
3. Kattintson az 'Adatvédelem' fülre. 
4. Amennyiben a többi webhely adatait is szándékozik eltávolítani, válassza az 'Összes webhelyadat eltávolítása...' lehetőséget. Ha csak az ÉTDR-re vonatkozóakat szeretné eltávolítani, ugorjon az 5. pontra.
5. Kattintson a 'Részletek...' gombra. 
6. A fenti kereső mezőbe gépelje be azt, hogy *gov.hu*. 
7. Nyomja meg az 'Összes eltávolítása' gombot. 
8. Hagyja jóvá a műveletet az 'Eltávolítás most' gombbal.
9. Előfordulhat, hogy a böngésző újraindítására van szükség az ÉTDR használatához.



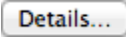

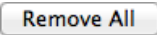
Gyorsítótár ürítése

Ha a sütik törlése nem oldotta meg a hibát, a gyorsítótárat is szükséges kiüríteni. Ehhez az alábbi lépések elvégzésére van szükség.

1. Nyomja meg a Safari gombot. 
2. Válassza a 'Beállítások...' menüpontot.
3. Kattintson a 'Speciális' fülre. 
4. Tegyen pipát 'A Fejlesztés menü Megjelenítése a menüsoron' nevű jelölőnégyzetbe.
5. Zárja be az ablakot és felül a menüsoron kattintson a 'Fejlesztés' menüre. 
6. Válassza ki a 'Gyorsítótárak ürítése' menüpontot.
7. Előfordulhat, hogy a böngésző újraindítására van szükség az ÉTDR használatához.

Safari böngésző (Macintosh) /angol nyelvű/

Sütek törlése

1. Nyomja meg a Safari gombot. 
2. Válassza a 'Preferences...' menüpontot.
3. Kattintson a 'Privacy' fülre. 
4. Amennyiben a többi webhely adatait is szándékozik eltávolítani, válassza a 'Remove All Website Data...' lehetőséget. Ha csak az ÉTDR-re vonatkozóakat szeretné eltávolítani, ugorjon az 5. pontra.
5. Kattintson a 'Details...' gombra. 
6. A fenti kereső mezőbe gépelje be azt, hogy *gov.hu*. 
7. Nyomja meg a 'Remove All' gombot. 
8. Hagyja jóvá a törlési műveletet.
9. Előfordulhat, hogy a böngésző újraindítására van szükség az ÉTDR használatához.

Gyorsítótár ürítése

Ha a sütik törlése nem oldotta meg a hibát, a gyorsítótárat is szükséges kiüríteni. Ehhez az alábbi lépések elvégzésére van szükség.

1. Nyomja meg a Safari gombot. 
2. Válassza a 'Preferences...' menüpontot.
3. Kattintson az 'Advanced' fülre. 
4. Tegyen pipát 'Show Develop menu in menu bar' nevű jelölőnégyzetbe.
5. Zárja be az ablakot és felül a menüsoron kattintson a 'Develop' menüre. 
6. Válassza ki a 'Empty Caches' menüpontot.
7. Előfordulhat, hogy a böngésző újraindítására van szükség az ÉTDR használatához.