

KÉPERNYŐKÉP KÉSZÍTÉSE

Ez a segédlet azért készült, hogy segítséget nyújtson az ÉTDR hibabejelentés mellé csatolandó képernyőkép készítéséhez.

Készült: 2015. 02. 25.

Tartalom

Bevezető.....	3
Windows operációs rendszer esetében	3
SUSE Linux operációs rendszer esetében	4
Képernyőkép készítése képfájlba	4
Képernyőkép készítése az aktuális ablakról, képfájlba	5
Képernyőkép készítése vágólapra.....	5
Ubuntu operációs rendszer esetében	5
Képernyőkép készítése párbeszéd ablakkal	5
Képernyőkép készítése párbeszéd ablakkal, az aktuális ablakról	6
Képernyőkép készítése párbeszéd ablakkal, tetszőlegesen kijelölt területről.....	6
Képernyőkép készítése vágólapra.....	6
Képernyőkép készítése az aktuális ablakról, vágólapra.....	6
Képernyőkép készítése tetszőlegesen kijelölt területről, vágólapra	6
Macintosh operációs rendszer esetében	7
Teljes képernyőkép készítése képfájlba	7
Teljes képernyőkép készítése vágólapra.....	7
Képernyőkép készítése egy bizonyos ablakról, képfájlba	7
Képernyőkép készítése egy bizonyos ablakról, vágólapra.....	8
Képernyőkép készítése tetszőlegesen kijelölt területről, képfájlba.....	8
Képernyőkép készítése tetszőlegesen kijelölt területről, vágólapra	8

Bevezető

Sok esetben szükség van arra, hogy az ÉTDR-ben tapasztalt hibákról képernyőképet készítsünk, mert az azon szereplő információk a hiba elhárításában sokat segítenek. Az eddigi tapasztalatok alapján kevesen tudják, hogy hogyan lehet a leggyorsabban, legkisebb erőfeszítéssel felvételt készíteni a monitorunkon látható képről. A Helpdeskhez beérkező hibabejelentésekhez csatolt képernyőképek sokszor kinyomtatottak, majd utólag beszkenkeltek voltak, amelyek nem segítették a hibák feltárását.

A Helpdesk felé a hibabejelentés kétféle módon történhet: a [hivatalos online hiba bejelentő felületen](#), valamint [e-mailben](#). Mindkét esetben javasolt képernyőképekkel kiegészíteni a leírást. **A képernyőképek megküldése háromféle módon** történhet:

- képfájlként csatolva,
- e-mail szövegébe beillesztve, vagy
- irodai alkalmazásba (pl. szövegszerkesztőbe) beillesztve és úgy csatolva.

A képernyőkép képfájlként való megküldése, vagy az e-mail szövegébe történő beillesztése előnyösebb megoldás az irodai alkalmazásba történő beillesztésnél, mert nagyítás esetén a részletek könnyebben elemezhetőek.

Ebben a dokumentumban a legtöbbet használt operációs rendszereken fogjuk ismertetni a lépéseket.

Megjegyzés: a dokumentumban említett billentyűkombinációkban szereplő **CTRL, ALT, SHIFT, Command** módosító billentyűk. Billentyűkombinációk alkalmazása esetén a módosító billentyűket kell először lenyomnunk (ezek sorrendje nem számít) és lenn tartanunk, csak azután nyomjuk meg a további billentyűket.

Mivel még ma is a Windows a legelterjedtebb, ezért azon részletesebben fogjuk bemutatni a képernyőkép elkészítésének és elküldésének menetét.

Windows operációs rendszer esetében

1. Állítsuk be úgy a munkaállomásunkon megnyitott ablako(ka)t úgy, hogy a legtöbb, a hibajelenséget ábrázoló információ látható legyen.

2. Nyomjuk meg a **'Print Screen'** nevű gombot a billentyűzetünkön.



*Ez a gomb általában a felső billentyűsor jobb felében található, egyes billentyűzeteken **PrtScr**, **PrtScn**, **Prnt Scr**, **Prt Scrn**, **Print Scrn**, stb. néven találhatóak. A laptopokon, ha eltérő színnel szerepel, le kell hozzá nyomnunk az **Fn** billentyűt is. Ha a 'Print Screen' mellé az 'Alt' billentyűt is lenyomjuk, akkor csak az aktív ablakról készül képernyőkép. Az ilyen képernyőkép készítését csak abban az esetben ajánljuk, ha a bejelentésével egyidejűleg további információt szolgáltat a használt operációs rendszerről is.*

Ezzel a lépéssel el is készítettük a képernyőképet, ami a vágólapra¹ került.

3. Meg kell nyitnunk egy programot, melybe beilleszthetjük a képernyőképet. Többféle programba is beilleszthetjük, de tömörített képformátumban (png, jpg, jpeg) való továbbítását javasoljuk. Amennyiben a munkaállomásunkon levelezőprogramot használunk, html levélformátum esetében elegendő csak a 4. pontig elvégeznünk a lépéseket. *(Amennyiben több képet is szeretnénk megküldeni és azokhoz külön-külön megjegyzéseket írunk, nyissunk meg egy szövegszerkesztőt, pl. Word, LibreOffice. A készítés lépései megegyeznek az itt részletezettekkel, azzal a különbséggel, hogy a mentéskor dokumentumformátumba mentjük.)*

¹ Vágólap: A vágólap szinte minden operációs rendszer grafikus felhasználói felületének része, a szöveg, kép és multimédia szerkesztését könnyítő, gyorsító eszköz. A vágólap valójában egy átmeneti tároló, melynek tartalma vagy a memóriában, vagy a rendszert tartalmazó lemezen tárolódik. Az itt tárolt tartalom a legtöbb operációs rendszer esetében törlődik a számítógép kikapcsolása után. (forrás: <http://hu.wikipedia.org/wiki/Vágólap>)

Nyissuk meg a Windows rendszerünk **Paint** nevű segédprogramját.

Windows XP esetében: Start menü → Minden program → Kellékek → Paint

Windows 7 és e feletti verziók: Nyomjuk meg a Start menüt, majd kezdjük el begépelni azt, hogy **Paint**. A program indítóikonja felül megjelenik, kattintsunk rá, vagy nyomjunk ENTER-t.

4. Illesszük be a képet a '**CTRL + V**' billentyűkombinációval.



(Vagy Windows XP esetében Szerkesztés menü → Beillesztés, Windows 7 és feletti rendszerek esetében a Beillesztés ikon használatával is megtehető.)

5. Nyomjuk meg a '**CTRL + S**' billentyűkombinációt, válasszuk ki, hogy hova szeretnénk menteni. Windows XP esetében a '**Fájl típusa**' értéket állítsuk át png, vagy jpeg értékre, majd nyomjunk a '**Mentés**' gombra.
6. A lementett képet, vagy dokumentumot csatoljuk a levelünkhöz és küldjük el a helpdesk@etdr.gov.hu e-mail címre, vagy töltsük fel bejelentésünkhöz [az online bejelentő űrlapra](#).

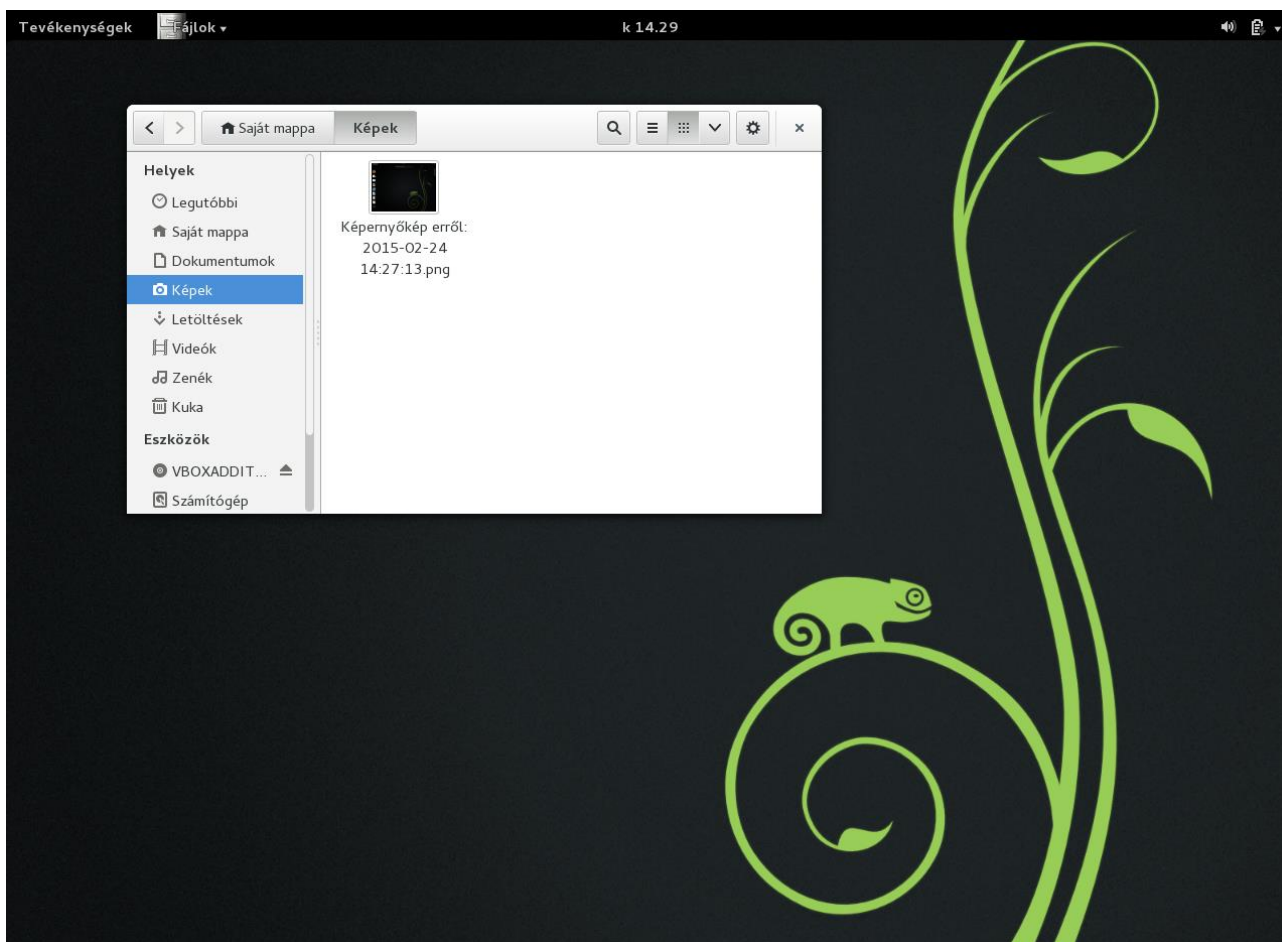
SUSE Linux operációs rendszer esetében

Képernyőkép készítése képfájlba

1. Nyomjuk meg a '**Print Screen**' nevű gombot a billentyűzetünkön.



2. Az így elkészített képernyőkép a „Képek” mappába kerül.



3. A képet a [Bevezetőben](#) leírtak szerint továbbíthatjuk.

Képernyőkép készítése az aktuális ablakról, képfájlba

1. Nyomjuk meg az 'ALT + Print Screen' billentyűkombinációt.



2. A képernyőképet a „Képek” mappában találjuk meg.

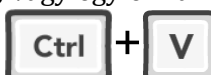
3. A képet a [Bevezetőben](#) leírtak szerint továbbíthatjuk.

Képernyőkép készítése vágólapra

1. Nyomjuk meg az 'CTRL + Print Screen' billentyűkombinációt.



2. Illesszük be a képet szövegszerkesztőbe, vagy egy e-mail programon belül megnyitott új levélbe a 'CTRL + V' billentyűkombinációval.



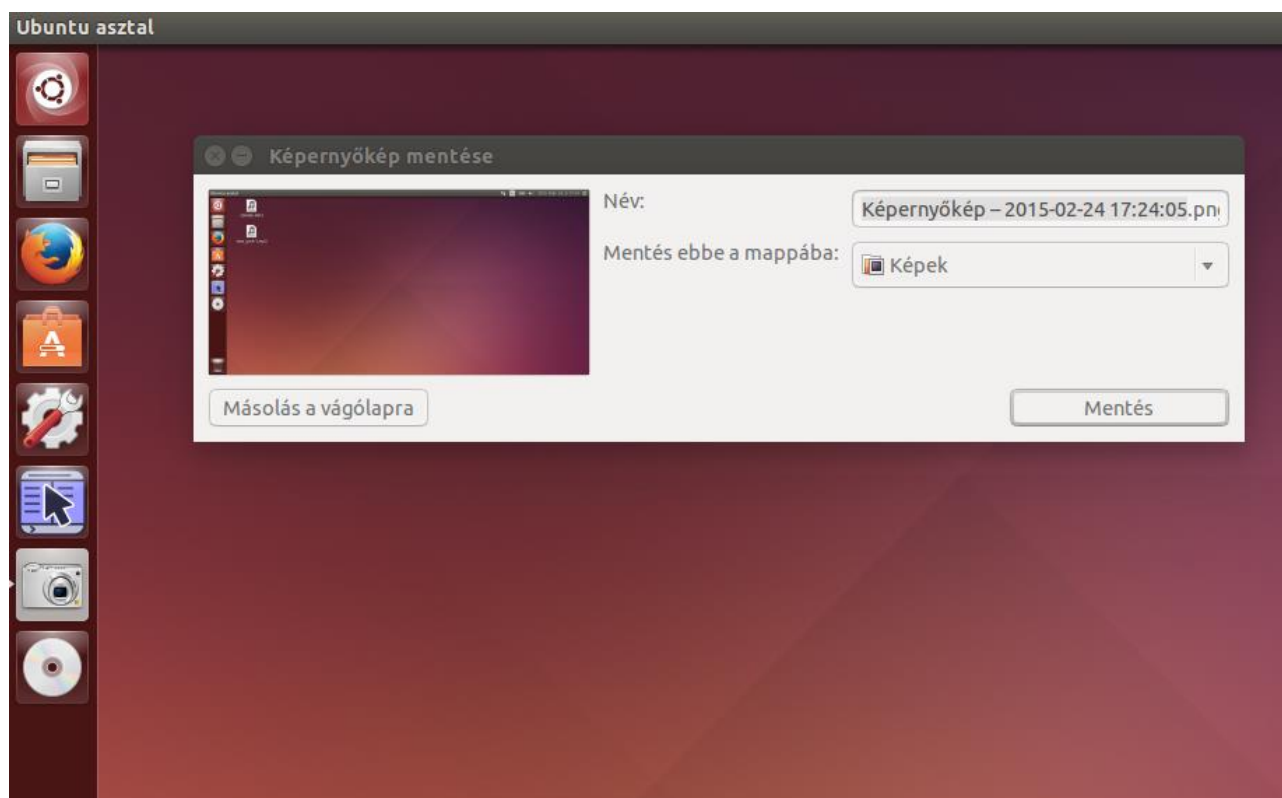
Ubuntu operációs rendszer esetében

Képernyőkép készítése párbeszéd ablakkal

1. Nyomjuk meg a 'Print Screen' nevű gombot a billentyűzetünkön.




2. Megjelenik egy ablak, melynek segítségével megadhatjuk, hogy hova, milyen néven szeretnénk képfájlként elmenteni a felvételt, vagy kiválaszthatjuk, hogy kerüljön-e vágólapra.





3. A képet a [Bevezetőben](#) leírtak szerint továbbíthatjuk.



Képernyőkép készítése párbeszéd ablakkal, az aktuális ablakról

1. Nyomjuk meg az '**ALT + Print Screen**' billentyűkombinációt. 
2. Megjelenik egy ablak, melynek segítségével megadhatjuk, hogy hova és milyen néven szeretnénk képfájlként elmenteni a felvételt, vagy kiválaszthatjuk, hogy kerüljön-e vágólapra.
3. A képet a [Bevezetőben](#) leírtak szerint továbbíthatjuk.



Képernyőkép készítése párbeszéd ablakkal, tetszőlegesen kijelölt területről

1. Nyomjuk meg a '**SHIFT + Print Screen**' billentyűkombinációt. 
2. A bal egérgomb lenyomva tartásával jelöljük ki egy területet. 
3. Megjelenik egy ablak, melynek segítségével megadhatjuk, hogy hova és milyen néven szeretnénk képfájlként elmenteni a felvételt, vagy kiválaszthatjuk, hogy kerüljön-e vágólapra.
4. A képet a [Bevezetőben](#) leírtak szerint továbbíthatjuk.



Képernyőkép készítése vágólapra

1. Nyomjuk meg a '**CTRL + Print Screen**' billentyűkombinációt. 
2. Illesszük be a képet szövegszerkesztőbe, vagy egy e-mail programon belül megnyitott új levélbe a '**CTRL + V**' billentyűkombinációval. 

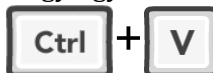
Képernyőkép készítése az aktuális ablakról, vágólapra

1. Nyomjuk meg a '**CTRL + ALT + Print Screen**' billentyűkombinációt. 
2. Illesszük be a képet szövegszerkesztőbe, vagy egy e-mail programon belül megnyitott új levélbe a '**CTRL + V**' billentyűkombinációval. 

Képernyőkép készítése tetszőlegesen kijelölt területről, vágólapra

1. Nyomjuk meg a '**CTRL + SHIFT + Print Screen**' billentyűkombinációt. 
2. A bal egérgomb lenyomva tartásával jelöljük ki egy területet. 

3. Illesszük be a képet szövegszerkesztőbe, vagy egy e-mail programon belül megnyitott új levélbe a 'CTRL + V' billentyűkombinációval.



Macintosh operációs rendszer esetében

Teljes képernyőkép készítése képfájlba

1. Nyomjuk meg a 'Command + Shift + 3' billentyűkombinációt.



2. A képet az asztalon találjuk meg. (Magyar nyelv esetén „Képernyőfotó..” néven keressük.) Csatoljuk a levelünkhöz, vagy az [online űrlaphoz](#).



Teljes képernyőkép készítése vágólapra

1. Nyomjuk meg a 'Command + Control + Shift + 3' billentyűkombinációt.

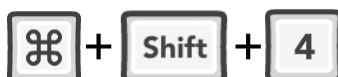


2. A képet a vágólapról a 'Command + v' billentyűkombinációval illeszthetjük be egy szövegszerkesztőbe, vagy az e-mail kliensünkbe.



Képernyőkép készítése egy bizonyos ablakról, képfájlba

1. Nyomjuk meg a 'Command + Shift + 4' billentyűkombinációt.



2. Nyomjuk meg a 'Space'-t.



3. Vigyük az egérmutatót a lefotózni kívánt ablak fölé, majd kattintsunk **bal egér gombbal**.



4. A képet az asztalon találjuk meg. (Magyar nyelvű rendszer esetén „Képernyőfotó..” néven keressük.) Csatoljuk a levelünkhöz, vagy az [online úrlaphoz](#).

Képernyőkép készítése egy bizonyos ablakról, vágólapra

1. Nyomjuk meg a 'Command + Control + Shift + 4' billentyűkombinációt.



2. Nyomjuk meg a 'Space'-t. 

3. Vigyük az egérmutatót a lefotózni kívánt ablak fölé, majd kattintsunk **bal egér gombbal**.



4. A képet a vágólapról a 'Command + v' billentyűkombinációval illeszthetjük be egy szövegszerkesztőbe, vagy az e-mail kliensünkbe.



Képernyőkép készítése tetszőlegesen kijelölt területről, képfájlba

1. Nyomjuk meg a 'Command + Shift + 4' billentyűkombinációt.



2. A bal egérgomb lenyomva tartásával jelöljük ki egy területet.



3. A képet az asztalon találjuk meg. (Magyar nyelv esetén „Képernyőfotó..” néven keressük.) Csatoljuk a levelünkhöz, vagy az [online úrlaphoz](#).

Képernyőkép készítése tetszőlegesen kijelölt területről, vágólapra

1. Nyomjuk meg a 'Command + Control + Shift + 4' billentyűkombinációt.



2. A bal egérgomb lenyomva tartásával jelöljük ki egy területet.



3. A képet a vágólapról a 'Command + v' billentyűkombinációval illeszthetjük be egy szövegszerkesztőbe, vagy az e-mail kliensünkbe.

