

SÜTIK TÖRLÉSE

Ez a segédlet azért készült, hogy segítséget nyújtson az ÉTDR-ben esetlegesen bekövetkező, böngésző által eltárolt adatok miatti hibák elhárításához

Készült: 2015. 08. 08. Módosítva: 2016. 04. 18.

Tartalomjegyzék

Bevezető
Mozilla Firefox
Sütik törlése2
Gyorsítótár ürítése2
Google Chrome
Sütik törlése3
Internet Explorer és Edge
Opera
Sütik törlése4
Gyorsítótár ürítése4
Safari böngésző (Macintosh) /magyar nyelvű/4
Sütik törlése4
Gyorsítótár ürítése
Safari böngésző (Macintosh) /angol nyelvű/5
Sütik törlése5
Gyorsítótár ürítése

Bevezető

Az ÉTDR a használata során ideiglenes fájlokat, ún. sütiket (cookies) használ az egyes beállítások, bejelentkezési adatok megjegyzéséhez. Ezeknek a bejegyzéseknek meghatározott élettartamuk van, tehát mindaddig a böngészőben maradnak, míg azok ideje le nem jár, vagy ki nem törlik azokat. Előfordulhat, hogy ezek automatikus cseréje nem történik meg időben és problémát okoznak, melyek rendszerint "A rendelkezésre álló időkeret lejárt. Kérjük, jelentkezzen be újra!" üzenettel jelentkeznek.

E dokumentum a sütik leggyakrabban használt böngészőkből történő eltávolításáról szól. Nem csak az ÉTDR, hanem bármilyen weboldal esetén is a legfrissebb böngészőt javasolt használni, ezért a lépéseket a dokumentum elkészítésekor létező legfrissebb verziójúak segítségével mutatjuk be.

A hiba kijavítása során győződjön meg arról, hogy a böngészőjében engedélyezve van-e az etdr.gov.hu webhelyen a sütik és webhelyadatok tárolása.

Mozilla Firefox

Sütik törlése

- 1. Nyomja meg a Menü gombot 📃
- 2. Válassza ki a 'Beállítások' menüpontot
- 3. A megnyíló ablakban kattintson az 'Adatvédelem' címkére
- 4. Amennyiben az 'Előzmények' szekcióban a "Megjegyzi az előzményeket" van kiválasztva, kattinson az "eltávolítani az egyes sütiket" szövegrészre. Ha az "Egyéni beállításokat használ az előzményekhez" van kiválasztva, akkor a "Sütik megtekintése" gombot kell megnyomnia.

🗢 Adatvédelem

- 5. A megnyíló ablak 'Keresés' sorába írja be az 'etdr' szót.
- 6. Kattintson az "Összes eltávolítása" gombra.
- 7. A 'Bezár' gombbal csukja be az ablakot.
- 8. Indítsa újra a böngészőt.

Gyorsítótár ürítése

Ha a sütik törlése nem oldotta meg a hibát, a gyorsítótárat is szükséges kiüríteni. Ehhez az alábbi lépések elvégzésére van szükség.

- 1. Nyomja meg a Menü gombot 🔳
- 2. Válassza ki a 'Beállítások' menüpontot.
- 3. A megnyíló ablakban kattintson a 'Speciális' címkére. 🕹 Speciális
- 4. Kattintson a 'Hálózat' fülre. Hálózat
- 5. A 'Gyorsítótárazott webtartalom' szakaszban nyomja meg a 'Törlés most' gombot. Iörlés most
- 6. Előfordulhat, hogy a böngésző újraindítására van szükség az ÉTDR használatához.

Google Chrome

Sütik törlése

- Nyomja meg a Menü gombot. (Tipp: Az 1-5. lépések elkerülhető, ha a címsorba beírja: chrome://settings/cookies)
- 2. Válassza ki a 'Beállítások' menüpontot.
- 3. A lap alján kattintson a 'Speciális beállítások megjelenítése...' szövegre.
- 4. Az 'Adatvédelem' szekcióban nyomja meg a 'Tartalombeállítások' gombot.
- 5. A felugró ablakban kattintson az 'Összes cookie és webhelyadat...' gombra.
- 6. Gépelje be: etdr
- 7. Kattintson 'Az összes megjelenített eltávolítása' gombra.
- 8. Indítsa újra a böngészőt.

Előfordulhat, hogy a fentiek elvégzését követően sem tapasztalható változás. Ilyenkor az összes előzmény eltávolítása segít. Ehhez a böngészőben a 'CTRL + SHIFT + DELETE' billentyűkombinációt kell megnyomni, majd a jobbra található beállításokkal a törlést elvégezni. Ajánlott ebben az esetben is a böngészőt újraindítani.

Böngészési adatok törlése	×			
Elemek törlése a következő időszakból: mindenkori 💌				
Böngészés előzményei				
Letöltési előzmények				
Cookie-k, illetve webhelyek és beépülő modulok egyéb adatai				
A gyorsítótárban szereplő képek és fájlok				
Jelszavak				
Automatikus kitöltési úrlapadatok				
Tárolt alkalmazás adatai				
Tartalomlicencek				
További információ Böngészési adatok törlése Me	égse			
A mentett tartalombeállítások és keresőmotorok nem törlődnek, és tükrözhetik az Ön böngészési szokásait.				

Internet Explorer és Edge

Minden előzmény törlése (Chrome)

-13

Sajnos ezek a böngészők nem támogatják az egyes sütik törlését, ezért csak az összes eltávolítását lehet elvégezni. Ehhez a 'CTRL + SHIFT + DELETE' billentyűkombinációt kell megnyomnia, majd a felugró ablakban a mellékelt kép szerinti beállítással a törlést elvégezni. **Figyelem!** Az összes süti törlésekor az összes meglátogatott weboldal esetén törlésre kerülnek

az eltárolt beállítások, gyorsító tárazott adatok, aktív bejelentkezések!

Böngészési előzmények törlése 🛛 🗙	 Előzmények és adatok törlése
Kedvenc webhelyek adatainak megőrzése Az olyan cooket k és internetfájlok megőrzése, amelyek segítségével a kedvenc webhelyei tárolhatják a beállításokat, és gyorsabb megjelenítést biztosíthatnak.	Böngészési előzmények
 Igeiglenes internetfájlok és webhelyek fájljai A gyorsabb megjelenítés érdekében mentett weboldalak, képek és médiafájlok. <u>Cookie-k és webhelyadatok</u> A webhelyek által a számítógében tárolt fájlok és adatbázisok. 	Gyorsítótárazott adatok és fájlok Letöltési előzmények
amelyek beállításokat tartalmaznak, és javítják a webhelyek teljesítményét. Ejőzmények A felkeresett webhelyek listája.	Ù Urlapadatok □ Jelszavak Kevesebb lehetőség ∧
Letoitgsi eiozimenyek A letoitti fájlok listája. <u>Ú</u> rłapadatok Az űrlapokba beírt, a számítógépre mentett adatok. Letoitgyelt	Médialicencek Kivételek az előugró elemek közül
<u>Jerszavan</u> Mentett jelszavak – ezeket a rendszer automatikusan beirja a megfelelő mezőkbe, ha korábban már meglátogatott webhelyen jelentkezik be. <u>A követésvédelem, az ActiveX-szűrés és a "Do Not</u> Tzacké funkció adatat	Helyengedélyek Teljes képernyős engedélyek
A szűrésből kizárt webhelyek listája, olyan adatok, amelyek alapján a követésvédelem felismeri a látogatással kapcsolatos információkat automatikusan megosztó webhelyeket, és a "Do Not Track" kérések kivételei.	Kompatibilitási engedélyek
A böngészési előzmények Törlés Mégse törlésének ismertetése	További tájékoztatás az adatok törléséré

Edge

Opera

Sütik törlése

- 1. Nyomja meg az Opera gombot Zopera és válassza a 'Beállítások' menüpontot, vagy nyomja meg az ALT + P billentyűkombinációt.
- 2. Válassza ki az 'Adatvédelem és biztonság' almenüt.
- 3. Nyomja meg az 'Összes süti és webhelyadat' gombot. Összes süti és webhelyadat...
- 4. Gépelje be azt, hogy *etdr*.
- 5. Vigye az egérmutatót a *www.etdr.gov.hu* sor végére és kattintson az X-re.
- 6. Indítsa újra a böngészőt.

Gyorsítótár ürítése

Ha a sütik törlése nem oldotta meg a hibát, a gyorsítótárat is szükséges kiüríteni. Ehhez az alábbi lépések elvégzésére van szükség.

- 1. Nyomja meg az Opera gombot és válassza a 'Beállítások' menüpontot, vagy nyomja meg az ALT + P billentyűkombinációt.
- 2. Válassza ki az 'Adatvédelem és biztonság' almenüt.
- 3. Nyomja meg a 'Böngészési adatok törlése...' gombot. Böngészési adatok törlése...
- 4. Az alábbi beállításokat végezzük el:
 - Elemek törlése a következő időszakból: teljes
 - Sütik és más webhelyadatok törlése
 - Gyorsítótárak ürítése
- 5. Kattintsunk a 'Böngészési adatok törlése...' gombra. Böngészési adatok törlése...
- 6. Előfordulhat, hogy a böngésző újraindítására van szükség az ÉTDR használatához.

Safari böngésző (Macintosh) /magyar nyelvű/

Sütik törlése

- 1. Nyomja meg a Safari gombot. Safari
- 2. Válassza a 'Beállítások...' menüpontot.
- 3. Kattintson az 'Adatvédelem' fülre.
- 4. Amennyiben a többi webhely adatait is szándékozik eltávolítani, válassza az 'Összes webhelyadat eltávolítása...' lehetőséget. Ha csak az ÉTDR-re vonatkozóakat szeretné eltávolítani, ugorjon az 5. pontra.
- 5. Kattintson a 'Részletek...' gombra. Részletek...
- 6. A fenti kereső mezőbe gépelje be azt, hogy gov.hu. Qgov.hu 💿
- 7. Nyomja meg az 'Összes eltávolítása' gombot. Összes eltávolítása
- 8. Hagyja jóvá a műveletet az 'Eltávolítás most' gombbal.
- 9. Előfordulhat, hogy a böngésző újraindítására van szükség az ÉTDR használatához.

Gyorsítótár ürítése

Ha a sütik törlése nem oldotta meg a hibát, a gyorsítótárat is szükséges kiüríteni. Ehhez az alábbi lépések elvégzésére van szükség.

- 1. Nyomja meg a Safari gombot. Safari
- 2. Válassza a 'Beállítások...' menüpontot.
- 3. Kattintson a 'Speciális' fülre.
- 4. Tegyen pipát 'A Fejlesztés menü Megjelenítése a menüsoron' nevű jelölőnégyzetbe.
- 5. Zárja be az ablakot és felül a menüsoron kattintson a 'Fejlesztés' menüre. Fejlesztés
- 6. Válassza ki a 'Gyorsítótárak ürítése' menüpontot.
- 7. Előfordulhat, hogy a böngésző újraindítására van szükség az ÉTDR használatához.

Safari böngésző (Macintosh) /angol nyelvű/

Sütik törlése

- 1. Nyomja meg a Safari gombot. Safari
- 2. Válassza a 'Preferences...' menüpontot.
- 3. Kattintson a 'Privacy' fülre.
- 4. Amennyiben a többi webhely adatait is szándékozik eltávolítani, válassza a 'Remove All Website Data...' lehetőséget. Ha csak az ÉTDR-re vonatkozóakat szeretné eltávolítani, ugorjon az 5. pontra.
- 5. Kattintson a 'Details...' gombra. Details...
- 6. A fenti kereső mezőbe gépelje be azt, hogy gov.hu. Qgov.hu 💿
- 7. Nyomja meg a 'Remove All' gombot. Remove All
- 8. Hagyja jóvá a törlési műveletet.
- 9. Előfordulhat, hogy a böngésző újraindítására van szükség az ÉTDR használatához.

Gyorsítótár ürítése

Ha a sütik törlése nem oldotta meg a hibát, a gyorsítótárat is szükséges kiüríteni. Ehhez az alábbi lépések elvégzésére van szükség.

- 1. Nyomja meg a Safari gombot. Safari
- 2. Válassza a 'Preferences...' menüpontot.
- 3. Kattintson az 'Advanced' fülre.
- 4. Tegyen pipát 'Show Develop menu in menu bar' nevű jelölőnégyzetbe.
- 5. Zárja be az ablakot és felül a menüsoron kattintson a 'Develop' menüre. **Develop**
- 6. Válassza ki a ' Empty Caches' menüpontot.
- 7. Előfordulhat, hogy a böngésző újraindítására van szükség az ÉTDR használatához.